



# **Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid**

*De Kroevendonk*

*Schooljaar 2019-2020*

## Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
1.1	Introductie	3
<b>2</b>	<b>Missie, visie en doel</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Grote risico's</b>	<b>5</b>
3.1	Voorbeelden van grote risico's	5
<b>4</b>	<b>Omgang met kleine risico's</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Risico-inventarisatie</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>Thema's uitgelicht</b>	<b>11</b>
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	11
6.2	Vierogenprincipe	11
6.3	Achterwachting	12
<b>7</b>	<b>EHBO regeling</b>	<b>14</b>
<b>8</b>	<b>Beleidscyclus</b>	<b>15</b>
8.1	Beleidscyclus	15
8.2	Plan van aanpak	15
8.2.1	Welke maatregelen worden genomen?	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
8.2.2	Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
<b>9</b>	<b>Communicatie en afstemming intern en extern</b>	<b>17</b>
<b>10</b>	<b>Ondersteuning en melding van klachten</b>	<b>18</b>

Bijlage 1: Afsprakenlijst Veiligheid en Gezondheid kleine risico's.

Bijlage 2: Ontruimingsplan, stappenplan en evaluatie ontruiming.

Bijlage 3: Concept beleidsplan Sociale Veiligheid de Kroevendonk.

# 1 Inleiding

## 1.1 Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van kinderopvang De Kroevendonk te Roosendaal. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen gezondheids- en veiligheidsrisico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2019. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Hierin stond centraal of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Een beleid komt in de praktijk pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

# 2

## Missie, visie en doel

### **Onze missie:**

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde omgeving.

Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

### **Onze visie:**

Wij, als kinderopvang De Kroevendonk, geloven dat, omdat kinderen unieke schepselen van God zijn, ze allemaal ontwikkelpotentieel hebben. Wij geloven dus dat alle kinderen zich kunnen ontwikkelen. Hierbij zien we kinderen als geheel, waarbij ieder kind fantastische mogelijkheden heeft. Gebaseerd op o.a. de visie van prof. Feuerstein dat ieder kind zich kan ontwikkelen, kijken we op een positieve en verwachtingsvolle manier naar kinderen en geloven in de mogelijkheden. Wij vinden dat kinderen op de peutergroep in een liefdevolle omgeving in staat moeten worden gesteld om relaties aan te gaan en zo van de ander en zichzelf te leren. In de relatie met de kinderen zien we de pedagogische medewerkers als mediators, die kinderen steeds verder helpen in hun ontwikkeling. De zone van de naaste ontwikkeling is voor sommige kinderen pas goed te bereiken als de pedagogische medewerker als mediator optreedt.

Dit kan alleen gebeuren door betrokken pedagogische medewerkers die staan voor een kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties in onze leeromgeving vormen daarvan een belangrijk onderdeel.

In deze omgeving ontwikkelen kinderen kennis, doen ze ervaringen op en zetten stappen op weg naar de volwassenheid.

Hierbij is het welbevinden essentieel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

### **Ons doel**

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's.
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

# 3 Grote risico's

Een gezonde en veilige omgeving, waar zorgeloos gespeeld en geleerd kan worden, is van groot belang voor een goede ontwikkeling van een kind. Daarbij zijn ongelukken niet altijd te voorkomen. Kinderen ontwikkelen zich nu eenmaal met vallen en opstaan. Een ongeluk zit in een klein hoekje, maar met de nodige aandacht voor fysieke veiligheid en gezondheid kunnen we een hoop doen om de veiligheid van kinderen te waarborgen. Daarbij is een goede balans tussen veiligheid enerzijds en ruimte om te ontwikkelen en experimenteren (en fouten te maken) anderzijds, van essentieel belang. Dat blijft een spanningsveld: wanneer is het veilig genoeg? De wereld ontdekken vereist ruimte en het verkennen van grenzen. Wij hechten veel waarde aan de fysieke veiligheid en gezondheid van kinderen, maar weten ook dat voor een goede ontwikkeling (kleine) risico's en uitdagingen noodzakelijk zijn.

Daarom willen we een mix bieden van veiligheid aan de ene kant en uitdagende leermomenten aan de andere kant.

## 3.1 Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in vier categorieën;

- Fysieke veiligheid
- Brandveiligheid
- Sociale veiligheid
- Gezondheid

Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige kleine risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar bijlage 1.

### Fysieke veiligheid

#### **Peutergroep**

In de ruimtes waarin de kinderen zich begeven hebben we fysieke aanpassingen aangebracht waar we risico's met ernstige gevolgen voorzien. Er zijn afdekstrips bij deurposten en traphekjes gemonteerd, ramen hebben veiligheidsglas en stopcontacten zijn beveiligd. In groep A is de radiator afgedekt i.v.m. scherpe randen. We zorgen voor veilig speelgoed, stevige kinderstoelen en veilig materiaal.

#### **BSO**

#### **Algemeen**

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- *Vallen van hoogte (zowel binnen als buiten)*  
Genomen of te nemen maatregelen zijn:
  - \* Afspraken maken met de kinderen dat we aan de hoge tafel op de bank zitten en dat we buiten niet klimmen op de hekken.
  - \* De leidsters zijn bewust van hun eigen gedrag. Blijven bijvoorbeeld in de buurt bij mogelijk val- of botsgevaar, of staan op gepaste afstand en houden een oogje in het zeil, geven duidelijke instructies en tonen zo nodig het goede voorbeeld.
  - \* De aankleedtafel staat tegen een muur en tijdens het verschonen laten we een kind nooit alleen op de aankleedtafel. Bij het niet gebruiken van de aankleedtafel is het trapje dichtgeklapt en vergrendeld.
  - \* Er mag niet gerend worden binnen.
- *Verstikking.* Dit kan zich voordoen tijdens het fruit eten en tijdens het spel met bijvoorbeeld klein materiaal.  
Genomen of te nemen maatregelen zijn:
  - \* Afspraken met de kinderen dat ze goed kauwen en kleine hapjes nemen.

- \* tijdens het fruit eten en drinken blijven de kinderen zitten aan tafel.
- \* kinderen zitten niet alleen aan tafel. Er zit altijd een pedagogische medewerker bij.
- \* Tijdens intake gesprekken met ouders geven we aan hoe we het graag zien dat het fruit wordt meegegeven ( geschild en gesneden)

- **Vergiftiging.** Denk hierbij aan drinken van schoonmaakmiddel.  
Genomen of te nemen maatregelen zijn:
  - \* Al het schoonmaakmiddel staat hoog bovenin de zwarte kast die op slot zit in groep A
  - \* Elk dagdeel kijken we of er geen achtergebleven schoonmaakmiddelen in bijvoorbeeld de wc's staan.
  - \* Tassen van pedagogische medewerkers staan opgeborgen in de gesloten kast.
  - \* Er zijn geen giftige planten aanwezig
  - \* Meegegeven medicijnen worden in de koelkast bewaard of hoog opgeborgen.
  
- **Verbranding.** Dit zou kunnen gebeuren als een kind hete thee/koffie over zich heen krijgt. Maar ook in de zomer bij het buitenspelen schuilt dit risico.  
Genomen of te nemen maatregelen zijn:
  - \* Thee/koffie wordt in het keukentje buiten het speellokaal ingeschonken.
  - \* Thee/koffie wordt hoog neergezet op een kast waar kinderen niet bij kunnen.
  - \* Radiatoren worden gecontroleerd, dat ze niet hoog staan ingesteld, zodat het oppervlakte niet heet is. Niet hoger dan stand 2.
  - \* 's Zomers houden we rekening met het weer. Er worden schaduwplekken gecreëerd op het speelplein en kinderen worden ingesmeerd. Ook geven we ouders een "insmeeradvis" mee.
  
- **Verdrinking.** Rondom de school is er open water. Daarom wordt dit als een risico gezien.  
Genomen of te nemen maatregelen zijn:
  - \* De achterdeur die toegang verleent tot het buitenterrein zit op slot (wel brandveilig).
  - \* Zodra we naar buiten gaan om te spelen, wordt de buitenpoort gecontroleerd/op slot gedaan.
  - \* In de zomer is er altijd toezicht bij het gebruik van badjes.
  - \* Wanneer wij buiten wandelen en bij water komen, dan houden wij de kinderen vast.

### **Brandveiligheid**

Ten aanzien van de brandveiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- **Uitgangen en vluchtroutes:** een geblokkeerde vluchtroute is een risico.  
Genomen of te nemen maatregelen zijn:
  - \* We spelen niet voor de deuren en zorgen dat er geen obstakels voor de deuren zijn. De achterdeur (=vluchtroute) is brandveilig afgesloten, kan altijd van binnenuit geopend worden door PM-er.
- **Brandblusmiddelen:**  
In de gangen zijn verschillende brandblusmiddelen aanwezig.
- **Noodverlichting en bewegwijzering:**  
Er is noodverlichting aanwezig en brandt altijd. Bij de ingang hangt een vluchtrouteplan en een stappenplan voor hoe te handelen bij een ontruiming.
- **Ontruiming:** een risico hierbij is, dat men niet weet hoe te handelen en daarbij "paniek" uitbreekt.  
Genomen of te nemen maatregelen zijn:
  - \* Er is een ontruimingsplan vanuit school, waarin de peutergroep is meegenomen.
  - \* Jaarlijks is er een (onverwachte) ontruimingsoefening met de school. Elke 1<sup>e</sup> week van de maand oefenen we op de groep zelf (bijvoorbeeld het lopen aan het touw).
- **Bedrijfshulpverlening:**  
In het gebouw zijn meerdere BHV-ers elke dag aanwezig.
- **Stoffering en versiering:** een risico is dat door stoffering en versiering brand zich zeer snel kan verspreiden.  
Genomen of te nemen maatregelen zijn:
  - \* We hangen geen versiering/stoffering bij lampen of warm wordend apparatuur.
  - \* Er wordt geen open vuur gebruikt. Bij een verjaardag van een kind wordt er een kaarsje aangestoken en gelijk weer uitgeblazen.

### **Sociale veiligheid**

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- *Grensoverschrijdend gedrag*: zie uitwerking hoofdstuk 6
- *Kindermishandeling*: we werken met de meldcode Kindermishandeling. Zie verdere uitwerking hoofdstuk 6
- *Vermissing*:  
Genomen of te nemen maatregelen zijn:
  - \* We werken met aanwezigheidslijsten. Bij binnenkomst in de welkomstkring worden de kinderen aangevinkt.
  - \* Tussendoor tellen van de kinderen.
  - \* Groepsdeuren zijn dicht en/of traphekje ervoor, zodat de kinderen niet naar buiten kunnen.
  - \* Tijdens buiten spelen wordt het hek altijd op slot gedaan.
  - \* Bij uitstapjes buiten de deur wordt altijd goed naar de situatie ter plekke gekeken en wordt er daarop een plan gemaakt.  
Ook roepen we hulp in van andere medewerkers van de betreffende locatie of wordt er gebruik gemaakt van de grote wandelkarren
  - \* Bij het ophalen staat er altijd 1 pedagogische medewerker bij de buitendeur en ziet er op toe dat elk kind met zijn/haar ouder/verzorger mee gaat.

Wij sluiten als kinderopvang waar mogelijk aan bij het beleidsplan sociale veiligheid van de basisschool de Kroevendonk.

Uitgangspunt voor dit beleid inzake sociale veiligheid is het programma van De Vreedzame school.

### **Gezondheid**

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- *Gastro enteritis (diarree)*  
Genomen of te nemen maatregelen zijn:
  - \* Na iedere verschoonbeurt wordt de aankleedtafel/ wc schoongemaakt.
  - \* Er wordt op toegezien dat de kinderen goed hun handen wassen. De pedagogisch medewerker doet dit ook.
- *Voedselinfectie of voedselvergiftiging*  
Genomen of te nemen maatregelen zijn:
  - \* Bij schoolfruit goed kijken of het fruit geschikt is voor consumptie
  - \* Bij bereiding voedsel volgen we de hygiëne code kleine instellingen van BOINK.
- *Huidinfectie (krentenbaard)*  
Genomen of te nemen maatregelen zijn:
  - \* Ieder kind heeft zijn eigen benodigdheden. (beker/bestek)
- *Luchtweginfectie (RS virus)*  
Genomen of te nemen maatregel:
  - \* Hoest en nies discipline
  - \* Continu toezicht op vieze neuzen, direct schoonmaken met voor ieder kind een eigen stukje tissue
  - \* Speelgoed wordt minimaal naar regelmaat van de schoonmaaklijsten schoongemaakt/ gewassen.
  - \* Ventileren via open ramen.
- *Infectie via water (legionella)*  
Genomen of te nemen maatregel:
  - \* De waterkranen worden met grote regelmaat gebruikt.

Om een gezonde leefstijl te bevorderen, is er per schooljaar 18-19 een watertappunt op de basisschool aanwezig. Wij willen hier op aan gaan sluiten en zijn in overleg over een manier om ook in de kinderopvang het drinken van water te stimuleren.

# 4

## Omgang met kleine risico's

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afval om moeten gaan.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: [veiligheid.nl/risicovolspelen](http://veiligheid.nl/risicovolspelen)]

Aan de ene kant hebben kinderen dus een veilige omgeving nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. Aan de andere kant leren kinderen vooral door ervaringen op te doen en de grenzen op te zoeken. Die twee staan vaak op gespannen voet met elkaar. Het kind beschermen tegen gevaren, maar het ook laten kennismaken met risico's.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's.

Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed.

Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan, zoals hierboven al uiteengezet is :

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden



Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand/elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten en zelf een tissue gebruiken en weggooien. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvalcontainer mogen spelen, maar wel zelf hun afval mogen weggooien (bijvoorbeeld tissue)

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in bijlage 1: Afsprakenlijst veiligheid en gezondheid: De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

We zijn ons bewust dat het lastig is om een grens te trekken tussen bescherming en zelf laten ontdekken, en hier worstelen we soms ook mee. Ervaringen uit de eigen jeugd en andere persoonlijke ervaringen kunnen vaak (onbewust) een rol spelen. Het is belangrijk om dit samen met elkaar in teamverband te bespreken en dit regelmatig terug te laten komen als agendapunt tijdens een teamoverleg.

In ons eigen handelen letten we op:

- Zelfvertrouwen is de basis voor veilig gedrag. We zorgen dat een kind zelfvertrouwen kan ontwikkelen door hem te stimuleren dingen zelf te doen.
- Wat kan het kind wel en niet? Door onze observaties kunnen we hier op inspelen.
- We geven het kind de ruimte om te leren door ervaringen op te doen waar een verantwoord risico aan zit.
- We geven zelf het goede voorbeeld.
- We houden toezicht en nemen waar nodig maatregelen om ongelukken te voorkomen.
- We stellen grenzen en regels op. We geven duidelijke en concrete aanwijzingen (met voorbeelden) over wat ze wel en niet mogen. We vertellen op rustige toon waarom iets gevaarlijk is en spreken het kind aan op zijn eigen niveau
- We vermijden verbod-situaties zoveel mogelijk, teveel verboden zorgt voor angst of onnodige terughoudendheid.

# 5 Risico-inventarisatie

Jaarlijks voeren we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uit. Aan de hand van deze inventarisatie brengen we de risico's op onze locatie in kaart. De grote risico's zijn beschreven in hoofdstuk 3.

Vanaf schooljaar 2017-2018 komt maandelijks op de agenda van het teamoverleg een agendapunt "risico inventarisatie". Hier worden eventuele incidenten, aandachtspunten en vragen besproken. Halfjaarlijks evalueren we de risico inventarisatie en passen we het aan indien nodig. Deze aanpassingen/verbeteringen worden in hoofdstuk 3 en bijlage 1 bijgewerkt. Van de jaarlijkse evaluatie wordt hieronder kort verslag gelegd.

## Evaluatie schooljaar 2017-2018:

Veranderingen die we in deze periode aangebracht hebben ter verbetering van het Veiligheid- en gezondheidsbeleid zijn:

- Er is een papieren handdoekapparaat op de groep opgehangen.
- Op de kleine groep B is er zonwering aangebracht. Dit helpt om het klimaat binnen aangenaam te houden met zonnige dagen.
- We hebben ingevoerd dat we elke 1<sup>e</sup> week van de maand oefenen met het lopen aan het touw met de kinderen. Zo raken ze dit gewend en is dit wenselijk, mochten we met een ontruiming te maken krijgen.
- Op de kleine groep B zetten we de radiator niet hoger dan stand 2. Zo wordt de verwarming niet te warm en blijft de temperatuur aangenaam op de groep.
- Alle PM-ers hebben een up tot date kinder-EHBO certificaat.
- Op dit moment wordt er gekeken of ook een medewerker van de PG BHV gecertificeerd kan worden.

# 6

## Thema's uitgelicht

### 6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd en minimaal 1x per jaar inhoudelijk besproken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is. We werken met de methode De Vreedzame School.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken bij de peutergroep met een vier-ogenbeleid.
- Pedagogische medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Leidsters spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Pedagogische medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als ze ongepast gedrag jegens een kind ervaren.
- Er is een meldcode huiselijk geweld.
- Pedagogisch medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

### 6.2 Vierogenprincipe

Op de Kinderopvang (2-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

De opvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn

of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

- De hoofddeur van de wc's blijft altijd open. Ook de deur van lokaal staat open (het kinderhekje is wel dicht) als een PM-er, stagiair of andere volwassene met het kind naar het toilet is.
- Er zijn voldoende ramen in de lokalen, zodat iedereen op elk moment even binnen kan kijken.
- Omdat de peutergroepen aan elkaar grenzen, is er sprake van een zeer open werksfeer. Medewerkers lopen zeer regelmatig bij elkaar binnen om bijvoorbeeld iets door te geven of een werkje op te halen.

### 6.3 Achterwachtregeling

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

Bij ziekte belt de betreffende pedagogische medewerker eerst de leidinggevende van de kinderopvang op, Elna Wattel.

Zij regelt dan een invalster. Als 1<sup>e</sup> optie wordt de pedagogische medewerker gebeld, die op dat dagdeel niet werkzaam is.

Bij nood kan er een onderwijsassistent van de school ingezet worden of een PM-er van de samenwerkingspartner van het IKC.

Er is altijd een vaste pedagogische medewerker aanwezig met de sleutel van school en poort.

Deze is ook in het bezit van de code van het alarm.

In de groepsmap en in de GGD map in de zwarte kast in groep A zit het "INVALPLAN VOOR PEUTERGROEP DE KROEVENDONK".

Gegevens :

Peutergroep De Kroevendonk:  
0165-562310

Directeur:  
Teun Dekker  
tdekker@kroevendonk.nl  
Tel basisschool:  
0165-541809

pedagogische medewerkers:

Elna Wattel (leidinggevende)  
06-18311580  
0165-752468  
[ewattel@kroevendonk.nl](mailto:ewattel@kroevendonk.nl)

Helene Noordhuizen  
06-27546367

0165-549605  
[hnoordhuizen@kroevendonk.nl](mailto:hnoordhuizen@kroevendonk.nl)

Joyce Mous- Schoone  
06-10526821  
0165-324544  
[jschoone@kroevendonk.nl](mailto:jschoone@kroevendonk.nl)

Judith Frijters- van den Berg  
06-42713419  
0165- 549993  
[jfrijters@kroevendonk.nl](mailto:jfrijters@kroevendonk.nl)

# 7

## EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Elna Wattel  
Helene Noordhuizen  
Joyce Mous- Schoone  
Judith Frijters

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut:  
Oranje Kruis Vereniging

Een of meerdere van deze personen zijn elke dag aanwezig op de groep.  
Zo zorgen we ervoor dat ten alle tijden een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO

Ook kunnen we een beroep doen op de EHBO'ers en BHV'ers van basisschool De Kroevendonk en Stichting Wij Samen, die in hetzelfde pand aanwezig zijn.

# 8

## Beleidscyclus

### 8.1 Beleidscyclus

Deze beleidscyclus zijn we gestart met een risico inventarisatie. We hebben hierbij gekeken naar de risico's die al in onze lopende risico inventarisatie (de oude bolletjeslijsten) stonden. Daarnaast hebben we de grote risico's besproken met alle pedagogisch medewerkers tijdens een teamoverleg. Het komende jaar zullen we tijdens elk teamoverleg de onderwerpen evalueren. We zorgen dat alle onderwerpen minimaal 1 keer per jaar aan bod komen. Zo blijven alle pedagogisch medewerkers actief betrokken bij het veiligheid- en gezondheidsbeleid.

### 8.2 Plan van aanpak

#### **Welke maatregelen worden er genomen en hoe worden ze geëvalueerd?**

De risico inventarisatie heeft inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid.

Om te bepalen of de omschreven risico's en genomen acties ertoe leiden dat er een veiligere en gezondere omgeving ontstaat evalueren we de genomen maatregelen en acties tijdens elk teamoverleg. Zo ontstaat er een constante cyclus van gemaakte afspraken en evaluaties. Als er zich nieuwe risico's voordoen zullen we die aanvullen in dit beleid, zodat het een cyclus document blijft.

Vanaf 1 januari 2018 starten we met deze cyclus. Na elk teamoverleg zal omschreven worden wat de actiepunten zijn en of de genomen maatregelen hebben geleid tot een meer en veiligere omgeving. Dit wordt in hoofdstuk 3 en bijlage 1 gelijk bijgewerkt.

Schooljaar 2017-2018:

<b>Datum</b>	<b>Actie</b>	<b>Afgesproken maatregel</b>
06-03-18	struikelen over speelgoed op de grond.	- regel hanteren: eerst opruimen, dan pas het volgende speelgoed pakken.

<b>Datum</b>	<b>Genomen Maatregel</b>	<b>Effect</b>	<b>Vervolg nodig Ja/Nee</b>
- Dec 2017	radiator groep B op max stand 2	goed	nee
- Juni 2018	zonwering groep B	voldoende	nee
- Juli 2018	papieren handdoek apparaat	voldoende	nee



# 9

## Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zo zijn alle aanwezige personen instaat om te handelen volgens de gemaakte afspraken

Tijdens team overleggen is het bespreken van het beleidsplan veiligheid en gezondheid een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

# 10

## Ondersteuning en melding van klachten

### **Voor ouders en medewerkers**

Ondanks dat alles goed gaat kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. Maak voor ouders en medewerkers inzichtelijk wat ze kunnen doen wanneer ze een klacht hebben.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

### **Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie**

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

### **Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang**

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

### **Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang**

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op de website van de Kroevendonk. Hier is ons klachtenreglement te downloaden.

**Bijlage 1:**

Afsprakenlijst Veiligheid en Gezondheid kleine risico's:

- Na toiletbezoek handen wassen
- Hoesten en niezen met hand voor de mond.
- Zelf een tissue pakken voor een vieze neus en zelf in de prullenbak gooien
- Speelgoed opruimen als je er niet meer mee speelt
- Deur opening vrijhouden ( er niet voor spelen)
- Rustig lopen in de lokalen en gang
- Zuinig zijn op speelgoed ( niet mee gooien)
- Buiten opletten dat je tegen niemand aanbotst met de fiets/kar.
- Goed vasthouden als je achterop zit ( niet staan)
- ....

**Bijlage 2:**

***Evaluatie oefening ontruiming schooljaar 2016-2017:***

**15-02-17:**

We hebben geoefend om snel aan het touw te gaan staan en een rondje in het lokaal en de gang gelopen. Wederom willen kinderen inhalen en "naast elkaar" lopen. Hier nogmaals op gelet en een begeleid liedje gezongen : "we maken een lange rij, we maken een slinger".

**8-6-17:**

We hebben geoefend om aan het touw te lopen en zo ook naar buiten. De slinger maken ging nu beter.

***Evaluatie oefening ontruiming schooljaar 2017-2018:***

**08-05-18:**

Tijdens ons teamoverleg hebben we de afspraak gemaakt om elke 1<sup>e</sup> week van de maand te oefenen met het naar buiten lopen aan het touw. Zo wordt het meer een routine en ook nieuwe kinderen raken hier dan snel aan gewend.

***Evaluatie oefening ontruiming schooljaar 2018-2019:***

