



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

Peutergroep De Kroevendonk

Schooljaar 2020-2021

Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	Inleiding	3
1.1	Introductie	3
2	Missie, visie en doel	4
3	Grote risico's	5
3.1	Voorbeelden van grote risico's	5
4	Omgang met kleine risico's	10
5	Risico-inventarisatie	12
6	Thema's uitgelicht	13
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	13
6.3	Achterwachtregeling	13
7	EHBO regeling	16
8	Beleidscyclus	17
8.1	Beleidscyclus	17
8.2	Plan van aanpak	17
8.2.1	Welke maatregelen worden genomen?	15
8.2.2	Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	15
9	Communicatie en afstemming intern en extern	18
10	Ondersteuning en melding van klachten	19

- Bijlage 1: Afsprakenlijst Veiligheid en Gezondheid kleine risico's.
Bijlage 2: Ontruimingsplan, stappenplan en evaluatie ontruiming.
Bijlage 3: Concept beleidsplan Sociale Veiligheid de Kroevendonk.
Bijlage 4: Coronaprotocol

1 Inleiding

1.1 Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van peutergroep De Kroevendonk te Roosendaal. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden, waarbij kinderen beschermd worden tegen gezondheids- en veiligheidsrisico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 september 2020. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Hierin stond het creëren van een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leeromgeving centraal. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Een beleid komt in de praktijk pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Tijdens de voorbereidingen van dit beleidsplan is er corona uitgebroken. Daarom in de bijlage ook het coronaprotocol van de kinderopvang.

2

Missie, visie en doel

Onze missie:

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang.

Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

Onze visie:

Wij, als kindcentrum De Kroevendonk, geloven dat kinderen, omdat ze unieke schepselen van God zijn, allemaal ontwikkelpotentieel hebben. Wij geloven dus dat alle kinderen zich kunnen ontwikkelen. Hierbij zien we kinderen als geheel, waarbij ieder kind fantastische mogelijkheden heeft. Gebaseerd op o.a. de visie van prof. Feuerstein dat ieder kind zich kan ontwikkelen, kijken we op een positieve en verwachtingsvolle manier naar kinderen en geloven in de mogelijkheden. Wij vinden dat kinderen op de kinderopvang in een liefdevolle omgeving in staat moeten worden gesteld om relaties aan te gaan en zo van de ander en zichzelf te leren. In de relatie met de kinderen zien we de pedagogische medewerkers als mediators, die kinderen steeds verder helpen in hun ontwikkeling. De zone van de naaste ontwikkeling is voor sommige kinderen pas goed te bereiken als de pedagogische medewerker als mediator optreedt.

Dit kan alleen gebeuren door betrokken pedagogische medewerkers die staan voor een kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties in onze leeromgeving, vormen daarvan een belangrijk onderdeel.

In deze omgeving ontwikkelen kinderen kennis, doen ze ervaringen op en zetten ze stappen op weg naar de volwassenheid.

Hierbij is het welbevinden essentieel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Ons doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's.
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3

Grote risico's

Een gezonde en veilige omgeving, waar zorgeloos gespeeld en geleerd kan worden, is van groot belang voor een goede ontwikkeling van een kind. Daarbij zijn ongelukken niet altijd te voorkomen. Kinderen ontwikkelen zich nu eenmaal met vallen en opstaan. Een ongeluk zit in een klein hoekje, maar met de nodige aandacht voor fysieke veiligheid en gezondheid kunnen we een hoop doen om de veiligheid van kinderen te waarborgen. Daarbij is een goede balans tussen veiligheid enerzijds en ruimte om te ontwikkelen en experimenteren (en fouten te maken) anderzijds, van essentieel belang. Dat blijft een spanningsveld: wanneer is het veilig genoeg? De wereld ontdekken vereist ruimte en het verkennen van grenzen. Wij hechten veel waarde aan de fysieke veiligheid en gezondheid van kinderen, maar weten ook dat voor een goede ontwikkeling (kleine) risico's en uitdagingen noodzakelijk zijn.

Daarom willen we een mix bieden van veiligheid en uitdagende leermomenten.

3.1 Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in vier categorieën;

- Fysieke veiligheid
- Brandveiligheid
- Sociale veiligheid
- Gezondheid

Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige kleine risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar bijlage 1.

FYSIEKE VEILIGHEID

In de ruimtes waarin de kinderen zich begeven hebben we fysieke aanpassingen aangebracht waar we risico's met ernstige gevolgen voorzien. Er zijn afdekstrips bij deurposten en traphekjes gemonteerd, ramen hebben veiligheidsglas en stopcontacten zijn beveiligd. In groep A is de radiator afgedekt i.v.m. scherpe randen. We zorgen voor veilig speelgoed, stevige kinderstoelen en veilig materiaal.

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- **Vallen van hoogte (zowel binnen als buiten)**

Genomen of te nemen maatregelen zijn:

- Afspraken maken met de kinderen dat we niet op tafels, kasten en vensterbanken klimmen en dat we buiten niet klimmen op de hekken. Aan de hoge tafel zitten de kinderen op het bankje.
- De pm-ers zijn zich bewust van hun eigen gedrag. Blijven bijvoorbeeld in de buurt bij mogelijk val- of botsgevaar, of staan op gepaste afstand en houden een oogje in het zeil, geven duidelijke instructies en tonen zo nodig het goede voorbeeld.
- Er mag binnen niet gerend worden en men zit rustig aan tafel.

• **Verstikking (bijvoorbeeld tijdens het eten of spel met kleine materialen)**

Genomen of te nemen maatregelen:

- Tijdens het fruit eten en drinken blijven de kinderen zitten aan tafel.
- Afspraken met de kinderen dat ze goed kauwen en kleine hapjes nemen.
- Kinderen zitten tijdens het eten of spel met kleine materialen niet alleen aan tafel. Er zit altijd een pedagogische medewerker bij.
- Tijdens intake gesprekken met ouders geven we aan hoe we het graag zien dat het fruit wordt meegegeven (geschild en gesneden)

- **Vergiftiging (bijvoorbeeld door schoonmaakmiddelen)**

Genomen of te nemen maatregelen:

- Al de schoonmaakmiddelen staan hoog in een afgesloten kast of ruimte.
- Elk dagdeel kijken we of er geen achtergebleven schoonmaakmiddelen in bijvoorbeeld de wc's staan.
- Tassen van pedagogische medewerkers staan in een afsluitbare kast
- Er zijn geen giftige planten aanwezig in de ruimtes.
- Meegegeven medicijnen worden in de koelkast bewaard of in een afsluitbare kast opgeborgen.

- **Verbranding (bijvoorbeeld door hete dranken, of door de zon)**

Genomen of te nemen maatregelen:

- Thee/koffie wordt in het keukentje buiten het speellokaal ingeschonken.
- Thee/koffie wordt hoog neergezet op een kast waar kinderen niet bij kunnen.
- Radiatoren worden gecontroleerd, zodat ze niet te hoog staan ingesteld en het oppervlakte niet te heet is. Kinderen worden er op gewezen dat radiatoren warm kunnen zijn.
- Elektrische apparaten worden altijd onder toezicht van een pm-er bediend.
- Radiatoren worden gecontroleerd, dat ze niet hoog staan ingesteld, zodat het oppervlakte niet heet is. In groep B niet hoger dan stand 2.
- In de zomer houden we extra rekening met het weer. Er worden schaduwplekken gecreëerd op het speelplein en kinderen worden ingesmeerd.
- Bij warm weer krijgen de kinderen extra water te drinken.

- **Verdrinking (rondom school is open water)**

Genomen of te nemen maatregelen:

- De achterdeur die toegang verleend tot het buitenterrein zit op slot (wel brandveilig)
- Zodra we naar buiten gaan om te spelen, wordt de buitenpoort gecontroleerd/op slot gedaan.
- Kinderen spelen niet zonder toezicht buiten.
- In de zomer is er altijd toezicht bij het gebruik van badjes.

- **Verkeer en vervoer (bijvoorbeeld bij het maken van uitstapjes)**

Genomen of te nemen maatregelen:

- Ouders hebben van te voren toestemming gegeven voor een uitstapje
- Alle kinderen volgen de verkeersregels onder het toezicht van een pm-er.
- Bij het oversteken altijd links, rechts, links kijken en dit hardop blijven herhalen voor en met de kinderen.
- Pm-er heeft een ehbo-tas, telefoon en een kindlijst met telefoonnummers van ouders bij zich bij het maken van uitstapjes.
- Lopend: kinderen lopen aan een touw (wordt ook bij de brandoefeningen gebruikt). Er loopt altijd een pm-er voor en achter de groep. Kinderen van wie je weet dat ze weglopen of snel afgeleid zijn, neem je aan de hand.

- **Vermissing**

Genomen of te nemen maatregelen

- Er wordt gewerkt met aanwezigheidslijsten. Bij binnenkomst worden kinderen aangevinkt.
- Tussendoor wordt gecontroleerd of alle kinderen er nog zijn.
- Als je de locatie verlaat, worden eerst de kinderen geteld.
- Groepsdeuren zijn dicht en traphekje ervoor, zodat de kinderen niet naar buiten kunnen.
- Tijdens buiten spelen wordt het hek altijd op slot gedaan
- Bij uitstapjes buiten de deur wordt altijd goed naar de situatie ter plekke gekeken en wordt er daarop een plan gemaakt. Er kan indien nodig hulp ingeroepen worden van andere medewerkers van de betreffende locatie of er wordt er gebruik gemaakt van de grote wandelkarren.

- Bij het ophalen staat er altijd 1 pedagogische medewerker bij de buitendeur en ziet er op toe dat elk kind met zijn/haar ouder/verzorger mee gaat.

BRANDVEILIGHEID

Ten aanzien van de brandveiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- ***Uitgangen en vluchtroutes (een geblokkeerde vluchtroute is een risico)***

Genomen of te nemen maatregelen zijn:

- We spelen niet voor de deuren en zorgen dat er geen obstakels voor de deuren zijn.
- De deuren (=vluchtroute) zijn brandveilig afgesloten, maar kunnen altijd van binnenuit geopend worden door pm-er.

- ***Brandblusmiddelen:***

Genomen of te nemen maatregelen zijn:

- Er hangen op verschillende plekken in het gebouw brandblussers en plattegronden.
- Pm-ers zijn op de hoogte van de verschillende noodroutes en het vluchtprotocol.

- ***Noodverlichting en bewegwijzering***

Genomen en te nemen maatregelen zijn:

- De aanwezige noodverlichting brandt altijd. Bij de ingang hangt een vluchtrouteplan en een stappenplan hoe te handelen bij een ontruiming.

- ***Ontruiming (risico hierbij is het niet weten te handelen of paniecreacties)***

Genomen of te nemen maatregelen:

- Er is een ontruimingsplan vanuit school waarin de kinderopvang is meegenomen.
- Jaarlijks is er een (onverwachte) ontruimingsoefening met de school en/of een aparte ontruimingsoefening voor de kinderopvang.
- Dagelijks lopen de kinderen met het touw, welke ook gebruikt wordt voor de ontruiming, samen naar buiten.
- Pm-ers zijn op de hoogte gebracht van het stappenplan bij ontruiming.

- ***Bedrijfshulpverlening:***

Genomen of te nemen maatregelen:

- In het gebouw zijn elke dag meerdere BHV-ers aanwezig.
- Er is altijd een pm-er aanwezig met een geldig kinder ehbo diploma.

- ***Stoffering en versiering (hierdoor kan brand zich sneller verspreiden)***

Genomen of te nemen maatregelen

- We hangen geen versiering/stoffering bij lampen of warm wordende apparatuur.
- Er wordt geen open vuur gebruikt.

SOCIALE VEILIGHEID

Wij sluiten als kinderopvang waar mogelijk aan bij het beleidsplan sociale veiligheid van de basisschool de Kroevendonk.

Uitgangspunt voor dit beleid inzake sociale veiligheid is het programma van De Vreedzame school (zie bijlage).

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- **Grensoverschrijdend gedrag**
 - Zie uitwerking hoofdstuk 6

- **Kindermishandeling:**
 - We werken met de meldcode Kindermishandeling
 - Zie verdere uitwerking hoofdstuk 6

GEZONDHEID

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Ouders worden middels een mail en/of poster op de hoogte gehouden van infectieziekten die heersen op de groep

- **Gastro enteritis (diarree)**

Genomen of te nemen maatregelen zijn:

- Er wordt op toegezien dat de kinderen en pm-ers goed hun handen wassen.
- De wc's worden dagelijks schoongemaakt.
- Na iedere verschoonbeurt wordt de aankleedtafel en het verschoonkussen schoongemaakt.

- **Voedselinfectie of voedselvergiftiging**

Genomen of te nemen maatregelen zijn:

- Bij fruit/groenten goed kijken of het geschikt is voor consumptie.

- **Huidinfectie (bv krentenbaard)**

Genomen of te nemen maatregelen zijn:

- Kinderen maken gebruik van schone materialen (beker, bord, bestek).
- Speelgoed wordt volgens schoonmaaklijsten schoongemaakt.
- .

- **Luchtweginfectie (bv RS virus)**

Genomen of te nemen maatregel

- Hoest en nies discipline (in de elleboog).
- Continu toezicht op vieze neuzen, direct schoonmaken met voor ieder kind een eigen stukje tissue.
- Speelgoed wordt naar regelmaat van de schoonmaaklijsten schoongemaakt/ gewassen.
- Ventileren via open ramen.

- **Infectie via water (legionella)**

Genomen of te nemen maatregel:

- De waterkranen worden met grote regelmaat gebruikt. Als de kranen een langere periode niet gebruikt zijn, laten we ze voor gebruik doorspoelen.

- **Allergieën**

Genomen of te nemen maatregel:

- Allergieën worden vastgelegd in kindgegevensformulier.
- Op groep hangt lijst bijzonderheden per kind. Bespreken met invallers op de groep.
- Bij vertrek kinderen en komst nieuwe kinderen maken we een update van de lijst.
- Vaccinatiestatus van de kinderen wordt bijgehouden.

Medicijnen worden in principe niet gegeven, tenzij ouders een overeenkomst medicijngebruik hebben ondertekend.

Op het kindcentrum is een aparte map rondom veiligheid en gezondheid. Hierin staat onder andere voorbeelden van ziektes en hoe hiermee om te gaan. De pm-ers kunnen deze map te allen tijde gebruiken.

Om een gezonde leefstijl te bevorderen, is er per schooljaar 18-19 een watertappunt op de basisschool aanwezig. Ook de kinderopvang kan gebruik maken van deze watertap.

4

Omgang met kleine risico's

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken, kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het niezen en hoesten in de elleboog. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afval om moeten gaan.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Aan de ene kant hebben kinderen dus een veilige omgeving nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. Aan de andere kant leren kinderen vooral door ervaringen op te doen en de grenzen op te zoeken. Die twee staan vaak op gespannen voet met elkaar. Het kind beschermen tegen gevaren, maar het ook laten kennismaken met risico's.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's.

Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed.

Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan, zoals hierboven al uiteengezet is :

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand/elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten en zelf een tissue gebruiken en weggooien. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun afval mogen weggooien (bijvoorbeeld tissue)

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in bijlage 1: Afsprakenlijst veiligheid en gezondheid: De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

We zijn ons bewust dat het lastig is om een grens te trekken tussen bescherming en zelf laten ontdekken, en hier worstelen we soms ook mee. Ervaringen uit de eigen jeugd en andere persoonlijke ervaringen kunnen vaak (onbewust) een rol spelen. Het is belangrijk om dit samen met elkaar in teamverband te bespreken en dit regelmatig terug te laten komen als agendapunt tijdens een teamoverleg.

In ons eigen handelen letten we op:

- Zelfvertrouwen is de basis voor veilig gedrag. We zorgen dat een kind zelfvertrouwen kan ontwikkelen door hem te stimuleren dingen zelf te doen.
- Wat kan het kind wel en niet? Door onze observaties kunnen we hier op inspelen.
- We geven het kind de ruimte om te leren door ervaringen op te doen waar een verantwoord risico aan zit.
- We geven zelf het goede voorbeeld.
- We houden toezicht en nemen waar nodig maatregelen om ongelukken te voorkomen.
- We stellen grenzen en regels op. We geven duidelijke en concrete aanwijzingen (met voorbeelden) over wat ze wel en niet mogen. We vertellen op rustige toon waarom iets gevaarlijk is en spreken het kind aan op zijn eigen niveau.
- We vermijden verbod-situaties zoveel mogelijk, teveel verboden zorgt voor angst of onnodige terughoudendheid.

5 Risico-inventarisatie

Op de agenda van het teamoverleg zal steeds een agendapunt “risico inventarisatie” staan. Hier worden eventuele incidenten, aandachtspunten en vragen besproken. Een ongeluk wordt geregistreerd op het registratieformulier ongevallen. De registratie wordt ingeleverd bij de leidinggevende en indien nodig bespreken we dit in het teamoverleg. Waar nodig wordt actie ondernomen en beschreven in bijlage 2. Halfjaarlijks evalueren we de risico inventarisatie en passen we dit indien nodig aan. Deze aanpassingen/verbeteringen worden in hoofdstuk 3 en bijlage 1 bijgewerkt. Van de jaarlijkse evaluatie wordt in bijlage 2 kort verslag gedaan.

6

Thema's uitgelicht

6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd en minimaal 1x per jaar inhoudelijk besproken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan, waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is. We werken met de methode De Vreedzame School.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij niet wenselijk gedrag ervaren. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en staan ingeschreven in het persoonsregister kinderopvang.
- Pm-ers kennen het vier-ogenbeleid en houden zich hieraan.
- Pm-ers spreken elkaar of kinderen aan als er overschrijdend gedrag plaatsvindt.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Meldingen over overschrijdend gedrag van medewerkers kunnen gedaan worden bij de leidinggevende kinderopvang of de vertrouwenspersoon binnen het kindcentrum.
- Pm-ers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als ze ongepast gedrag jegens een kind ervaren.
- Er is een meldcode huiselijk geweld.
- Pm-ers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

6.2 Vierogenprincipe

Op de Kinderopvang (2-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf

of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

De opvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

- De hoofddeur van de wc's blijft altijd open. Ook de deur van lokaal staat open (het kinderhekje is wel dicht) als een PM-er, stagiair of andere volwassene met het kind naar het toilet is.
- Er zijn voldoende ramen in de lokalen, zodat iedereen op elk moment even binnen kan kijken.
- Omdat de peutergroepen aan elkaar grenzen, is er sprake van een zeer open werksfeer. Medewerkers lopen zeer regelmatig bij elkaar binnen om bijvoorbeeld iets door te geven of een werkje op te halen.

6.3 Achterwachtregeling

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

Bij ziekte belt de betreffende medewerkster eerst de leidinggevende van de kinderopvang: Elna Wattel.

Zij regelt dan inval. Als 1^e optie wordt de pm-er die op dat dagdeel niet werkzaam is gebeld. Bij nood kan er een personeelslid van de school ingezet worden.

Er is altijd een vaste pedagogische medewerker aanwezig met de sleutel van en het gebouw en de poort.

Deze is ook in het bezit van de code van het alarm.

In de groepsmap en in de GGD map zit het "INVALPLAN VOOR PEUTERGROEP DE KROEVENDONK".

Gegevens :

- Kinderopvang De Kroevendonk: 0165-562310
- IKC De Kroevendonk: 0165-541809

Directeur:

Teun Dekker
06-10292159
tdekker@kroevendonk.nl

Leidinggevende onderwijs:

Vera Oomen
06-29044959
voomen@kroevendonk.nl

Leidinggevende Kinderopvang:

Elna Wattel (leidinggevende)
06-18311580
ewattel@kroevendonk.nl

Pedagogische medewerkers:

Helene Noordhuizen
06-27546367
0165-549605
hnoordhuizen@kroevendonk.nl

Joyce Mous- Schoone
06-10526821
0165-324544
jschoone@kroevendonk.nl

Bichou Broeren
06-33877894
bbroeren@kroevendonk.nl

Ilse Schoonen- de Peinder
06-37348032
ischoonen@kroevendonk.nl

7 EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Leidinggevende kinderopvang

Elna Wattel

Peutergroepen

Helene Noordhuizen

Joyce Mous- Schoone (ook BHV)

Bichou Broeren

Ilse Schoonen-de Peinder

BSO medewerkers

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut:

Oranje Kruis Vereniging

Een of meerdere van deze personen zijn elke dag aanwezig op de groep.

Zo zorgen we ervoor dat te alle tijden een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO

Ook kunnen we een beroep doen op de EHBO'ers en BHV'ers van KC De Kroevendonk en Stichting Wij Samen, die onderdeel van het kindcentrum zijn.

8

Beleidscyclus

8.1 Beleidscyclus

Deze beleidscyclus zijn we gestart met een risico inventarisatie. We hebben hierbij gekeken naar de risico's in de verschillende ruimtes aan de hand van de oude bolletjeslijsten. Daarnaast hebben we de grote risico's besproken met alle pedagogisch medewerkers, personeel basisschool, leidinggevende kinderopvang en onderwijs en de directeur. Het komende jaar zullen we tijdens elk teamoverleg de onderwerpen evalueren. We zorgen dat alle onderwerpen minimaal 1 keer per jaar aan bod komen. Zo blijven alle pedagogisch medewerkers actief betrokken bij het veiligheid- en gezondheidsbeleid.

8.2 Plan van aanpak

Welke maatregelen worden er genomen en hoe worden ze geëvalueerd?

De risico inventarisatie heeft inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid.

Om te bepalen of de omschreven risico's en genomen acties ertoe leiden dat er een veiligere en gezondere omgeving ontstaat evalueren we de genomen maatregelen en acties tijdens elk teamoverleg. Zo ontstaat er een constante cyclus van gemaakte afspraken en evaluaties. Als er zich nieuwe risico's voordoen zullen we die aanvullen in dit beleid, zodat het een cyclisch document blijft. Vanaf januari 2021 starten we met deze cyclus. Na elk teamoverleg zal, indien nodig, omschreven worden wat de actiepunten zijn en of de genomen maatregelen hebben geleid tot een meer en veiligere omgeving. Dit wordt in hoofdstuk 3 en bijlage 1 gelijk bijgewerkt.

Schooljaar 2020-2021:

<i>Datum</i>	<i>Actie</i>	<i>Afgesproken maatregel</i>
--------------	--------------	------------------------------

<i>Datum</i>	<i>Genomen Maatregel</i>	<i>Effect</i>	<i>Vervolg nodig Ja/Nee</i>
--------------	--------------------------	---------------	-----------------------------

9

Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken, zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zo zijn alle aanwezige personen in staat om te handelen volgens de gemaakte afspraken

Tijdens team overleggen is het bespreken van het beleidsplan veiligheid en gezondheid een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd in het geven van feedback aan elkaar.

10

Ondersteuning en melding van klachten

Voor ouders en medewerkers

Ondanks dat alles goed gaat, kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop wij aan veiligheid en gezondheid werken. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Meer informatie hierover kan de ouder vinden op de website van de Kroevendonk. Hier is ons klachtenreglement te downloaden.

Bijlage 1:

Afsprakenlijst Veiligheid en Gezondheid kleine risico's:

- Na toiletbezoek, voor het eten, voor voedselbereiding handen wassen.
- Hoesten en niezen in de elleboog. Blijven uitleggen en voordoen.
- Zelf een tissue pakken voor een vieze neus en zelf in de prullenbak gooien. Stimuleren om hun neuzen zo schoon mogelijk te maken.
- Speelgoed opruimen als je er niet meer mee speelt, zodat je er niet over heen valt.
- Deuropening vrijhouden (er niet voor spelen).
- Rustig lopen in de lokalen en gang. Dus niet rennen, fietsen of met harde ballen gooien om brekend glas, uitglijden en vallen te voorkomen.
- Zuinig zijn op speelgoed (niet mee gooien).
- Buiten opletten dat je tegen niemand aanbotst met de fiets/kar.
- Goed vasthouden als je achterop zit (niet staan).
- Scharen en prikpenen worden onder begeleiding van een pm-er gebruikt.
- In het speellokaal pakken kinderen niet zonder begeleiding materialen achter het gordijn vandaan.
- Niet dweilen als kinderen in de ruimte spelen.
- Jassen en tassen opruimen op de daarvoor aangegeven plekken, zodat je er niet overheen kunt vallen.
- Speelgoed volgens vastgesteld schema schoonmaken.
- Wondjes bij kinderen afdekken.
- Er wordt gebruik gemaakt van papieren handdoek automaten ivm hygiëne.
- Materialen en aanrecht waarop voedsel bereid wordt schoonhouden
- Als er ziektes op de groep heersen wordt dit aan ouders gemeld via de mail. Hierbij wordt ook RIVM advies meegenomen. Verder worden er op de groep maatregelen genomen om verdere besmetting tegen te gaan.
- Kapot speelgoed wordt indien mogelijk hersteld en anders weggegooid.
- In principe dienen we geen medicatie toe. Tenzij ouders een overeenkomst medicijngebruik hebben ondertekend.
-

Bijlage 2:

Evaluatie schooljaar 2019-2020:

Veranderingen die we in deze periode aangebracht hebben ter verbetering van het Veiligheid- en gezondheidsbeleid zijn:

- Afspraken gemaakt rondom ophaalmoment kinderen door ouders. 1 leidster blijft met kinderen die niet opgehaald zijn zitten in de kring. De andere leidster staat bij de deur. Kinderen krijgen voor ouders binnenkomen hun tas al uitgedeeld, zodat kinderen niet kwijt raken tussen de verschillende ouders die rondlopen door het lokaal.
- Alle pm-ers hebben een up to date kinder EHBO certificaat
- Alle pm-ers hebben een cursus til- en heftechnieken gevolgd
- 1 medewerker van de peutergroep heeft BHV diploma gehaald en zit in het IKC team rondom veiligheid.
- Maandelijks eventuele calamiteiten besproken. Dit jaar geen grote calamiteiten.
- 2 x per jaar is er een ontruimingsoefening gehouden met het gehele kindcentrum.
- Bij het naar buiten gaan lopen de kinderen aan een touw. Voordeel hiervan is dat de ontruimingsoefeningen veel vlotter verlopen, omdat de kinderen al gewend zijn om aan een touw te lopen.
- Aanpassingen vanwege coronabeleid. Hiervoor is een apart document opgesteld

