



# **PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN**

## **KINDEROPVANG DE KROEVENDONK (SPCKO)**

**2021**

## VOORWOORD

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van kinderopvang De Kroevendonk. Kinderopvang De Kroevendonk valt onder de stichting SPCKO Roosendaal. Dit plan biedt ouders, pedagogisch medewerkers en andere betrokkene een inzicht in de visie van onze kinderopvang. Het vormt de leidraad in de omgang met de kinderen.

SPCKO De Kroevendonk is een onderdeel van IKC De Kroevendonk. Samen met de basisschool en stichting Wij Samen vormen we een IKC. Wij begeleiden kinderen in de leeftijd van 2 – 13 jaar in hun ontwikkeling in een veilige en stimulerende omgeving. Daarbij geloven we altijd in hun ontwikkeling!

Binnen IKC De Kroevendonk werken we volgens de kwaliteitseisen zoals deze beschreven staan in de wet Kinderopvang.

Dit beleidsplan wordt maandelijks tijdens overlegmomenten met de pedagogisch medewerkers besproken, jaarlijks geëvalueerd en daar waar nodig aangepast. De locatie wordt jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. De uitkomsten van een inspectie worden besproken met de pedagogisch medewerkers en de oudercommissie.

Om te benadrukken dat we het hebben over één kindcentrum met een doorgaande pedagogische en didactische lijn is er voor gekozen binnen alle werksoorten één pedagogisch werkplan te maken. Waar er in de praktijk een verschillende invulling wordt gegeven aan bijvoorbeeld openingstijden of indeling van ruimtes is een uitsplitsing gemaakt in de uitwerking in het pedagogisch beleidsplan.

Dit beleidsplan is voorgelegd aan de oudercommissie.

Mocht u na het lezen van dit beleidsplan nog vragen hebben of meer informatie willen dan kunt u contact opnemen met:

Elna Wattel (leidinggevende kinderopvang De Kroevendonk)  
Langdonk 13  
4707 TG Roosendaal  
0165-562310  
[ewattel@kroevendonk.nl](mailto:ewattel@kroevendonk.nl)

# INHOUDSOPGAVE

<b>Voorwoord</b>	<b>blz 2</b>
<b>Hoofdstuk 1 Visie en methodes</b>	<b>blz 5</b>
Visie IKC De Kroevendonk	blz 5
Pedagogische visie	blz 7
- Emotionele veiligheid	blz 7
- Persoonlijke ontwikkeling	blz 8
- Sociale ontwikkeling	blz 9
- Normen en waarden	blz 10
Methodes	blz 11
- Uk & Puk	blz 11
- Vreedzame school	blz 11
<b>Hoofdstuk 2 Praktische zaken</b>	<b>blz 12</b>
- Plaatsingsbeleid	blz 12
- Groepen; omvang, openingstijden, dagindeling	blz 13
- Wenprocedure	blz 14
- Mentorschap	blz 14
- Volgen van de ontwikkeling van de kinderen	blz 15
- Doorgaande lijn basisschool	blz 15
<b>Hoofdstuk 3 Ouders</b>	<b>blz 16</b>
- Communicatie	blz 16
- Oudercommissie	blz 16
<b>Hoofdstuk 4 Personeel</b>	<b>blz 17</b>
- Medewerkers	blz 17
- Vier-ogenprincipe	blz 17
- Ondersteuning medewerkers	blz 17
<b>Hoofdstuk 5 Reglementen</b>	<b>blz 19</b>
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid	blz 19
- Klachtenreglement	blz 19
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld	blz 19

## **Bijlagen**

- Opleidingsplan
- Protocol planmatig werken
- Klachtenregeling
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

# HOOFDSTUK 1 VISIE EN METHODES

## Visie

Wij geloven dat kinderen, omdat ze unieke schepselen van God zijn, allemaal ontwikkelpotentieel hebben. Wij geloven dus dat alle kinderen zich kunnen ontwikkelen. Hierbij zien we kinderen als geheel, waarbij ieder kind fantastische mogelijkheden heeft. Gebaseerd op o.a. de visie van prof. Feuerstein en prof. Pnina Klein dat ieder kind zich kan ontwikkelen, kijken we op een positieve en verwachtingsvolle manier naar kinderen en geloven in de mogelijkheden. Wij vinden dat kinderen in een liefdevolle omgeving in staat moeten worden gesteld om relaties aan te gaan en zo van de ander en zichzelf te leren. In de relatie met de kinderen zien we de pedagogische medewerkers als mediators, die kinderen steeds verder helpen in hun ontwikkeling. De zone van de naaste ontwikkeling is voor sommige kinderen pas goed te bereiken als de pedagogische medewerker als mediator optreedt.

Dit kan alleen gebeuren door betrokken pedagogische medewerkers die staan voor een kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties in onze leeromgeving vormen daarvan een belangrijk onderdeel. In deze omgeving ontwikkelen kinderen kennis, doen ze ervaringen op en zetten stappen op weg naar de volwassenheid. Hierbij is het welbevinden essentieel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Onze slogan is: "Geloven in ontwikkeling, Altijd!" We geloven dat ieder mens en dus ieder kind zich kan ontwikkelen. Ieder kind heeft leerpotentieel.

Onze kernwaarden zijn:

1. We werken vanuit een protestants christelijke basis.
2. Ieder kind is uniek en heeft eigen talenten
3. Het onderwijs moet talenten helpen ontwikkelen (er uit halen wat er in zit).
4. Ontwikkeling dient te gebeuren in een positief pedagogisch klimaat met denken in mogelijkheden.

Op De Kroevendonk werken we vanuit de visie van mediërend leren. Deze visie heeft als uitgangspunt dat iedere pedagogisch medewerker een positieve verwachting heeft van de mogelijkheden van het kind: ieder mens heeft mogelijkheden om te leren en zich verder te ontwikkelen. Hierbij werken we eerst aan een goede basisveiligheid voor het kind. Vanuit een goed contact met het kind stimuleert de pedagogisch medewerker het kind om zelf naar oplossingen te gaan zoeken. Deze actieve benadering moet er tevens toe leiden dat problemen rond gedrag en motivatie verminderen.

## **Missie**

Ons kindcentrum is een kindcentrum voor kinderen van 2 t/m 13 jaar. Wij hebben veel aandacht voor het individuele kind. We gaan daarbij uit van de principes van mediërend leren en ons zorgprofiel laat zien dat we kiezen voor inclusief denken. Ons kindcentrum staat in principe open voor alle kinderen die aangemeld worden door hun ouders/verzorgers, tenzij de mogelijke zorg niet geboden kan worden. Het is ons doel om alle kinderen cognitief, sociaal en emotioneel te helpen ontwikkelen, zodat ze kunnen doorstromen naar een passende vorm van vervolgonderwijs. Hierbij gaan we uit van de gedachte van inclusie en geloven we dat alle kinderen zich kunnen ontwikkelen.

## **Pedagogisch beleid**

Binnen IKC de Kroevendonk hebben we er voor gekozen om ons pedagogisch handelen binnen het pedagogisch beleidsplan te onderbouwen met de literatuur uit het 'pedagogisch curriculum van het jonge kind in de kinderopvang' (Riksen-Walraven 2004). Hierbij zijn de volgende doelen leidend bij het omschrijven van het pedagogisch handelen:

De pedagogische doelen die Riksen-Walraven benoemd zijn:

1. emotionele veiligheid
2. persoonlijke ontwikkeling
3. sociale ontwikkeling
4. kennismaken met normen en waarden

### **1. Emotionele veiligheid:**

De ontwikkeling van een kind gaat heel snel. Daarbij is het belangrijk dat een kind zich fijn en veilig voelt. Vanuit die emotionele veiligheid kan een kind zich verder spelenderwijs gaan ontwikkelen, uitdagingen aangaan om te experimenteren, fouten maken en weer verder gaan, zijn zelfvertrouwen vergroten en nieuwe ervaringen op doen. (Geloven in ontwikkeling, altijd!)

Onze pedagogisch medewerkers zorgen elke dag voor een veilige omgeving op de groep. Zij geven de kinderen warmte en ondersteuning. Op de groepen staan vaste pedagogisch medewerkers. Zij kennen de kinderen en weten wat ze nodig hebben om zich veilig te voelen. Ieder kind heeft een mentor. Deze houdt de ontwikkeling van het kind in de gaten en is de contactpersoon met de ouders.

Veiligheid betekent ook dat kinderen weten wat er van hen verwacht wordt. Daarom is er op de groep een vast dagritme, dit geeft houvast en veiligheid voor de kinderen. Voorbeelden van vaste en voorspelbare onderdelen zijn: het haal-en brengmoment, het kringmoment, het eet-en drinkmoment en het buiten spelen. We streven steeds naar een balans tussen de individuele behoeften van de kinderen en het dagritme van de groep. De pedagogisch medewerkers bieden de kinderen structuur en hebben respect voor hun autonomie. De kinderen krijgen de kans om dingen zelf te doen en uit te proberen.

Interactie tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen en ook tussen de kinderen onderling vinden we erg belangrijk. De pedagogisch medewerkers zijn in staat om signalen (verbaal en non-verbaal) op te pikken, deze goed te interpreteren en er passend op te reageren. Ze helpen de kinderen om hun gevoelens en gedachten adequaat te kunnen benoemen. Ze hebben oog en oor voor elk kind maar ook voor de dynamiek van de hele groep (welbevinden van het kind en het groepsklimaat).

Alle medewerkers binnen de kinderopvang worden geschoold in MISC, Mediation Intervention for Sensitizing Caregivers, om op deze manier te kunnen werken. Dit concept is ontwikkeld door professor dr. Prina Klein en gericht op het bieden van veiligheid aan kinderen en het zich ontwikkelen van kinderen vanuit die basisveiligheid.

## **2. Bevorderen van de persoonlijke ontwikkeling**

Kinderen ontdekken elke dag nieuwe dingen. Ze doen ervaringen op door hun omgeving te verkennen, uitdagingen aan te gaan en oplossingen uit te proberen. De pedagogisch medewerkers ondersteunen en stimuleren kinderen bij het opdoen van deze nieuwe ervaringen. Ze bouwen samen met het kind aan het zelfvertrouwen van het kind. Het ontdekken gaat met vallen en opstaan. We vinden het belangrijk om de kinderen de ruimte te geven om te experimenteren op hun eigen tempo. Hierbij geloven we altijd in hun ontwikkeling. Herhaling speelt een grote rol bij het leren en ontwikkelen.

De pedagogisch medewerkers hebben respect voor de autonomie van de kinderen. Tevens sluiten ze aan bij wat een kind al kan, helpen het bij wat het nog lastig vindt, stimuleren het om nieuwe ervaringen op te doen en bieden structuur.

### *Fysieke ontwikkeling:*

De motorische ontwikkeling vormt de basis voor de ontwikkeling van een kind. Bewegen stimuleert de hersenen en de zintuigen. Bewegen vormt daarom een belangrijk onderdeel tijdens het dagprogramma. Door te bewegen leren de kinderen de omgeving te ontdekken. Hierbij letten we op een uitnodigende en gevarieerde omgeving, waarin uitdaging en veiligheid een belangrijke rol spelen. Het herhalen en het plezier staan centraal. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen tijdens het bewegen, letten op de veiligheid en helpen de kinderen bij het opzoeken van hun grenzen.

Tijdens het buitenspelen krijgen kinderen volop de gelegenheid om te rennen, te klimmen, te fietsen, met zand te spelen en te ontdekken. Hierbij ontdekken ze hun eigen lijf, leren ze om situaties en risico's in te schatten, samen te werken en kunnen ze hun energie kwijt.

Tijdens de andere spelmomenten zijn we ook bezig met bewegen. Dit kan door middel van kringactiviteiten, muziek, dans, schilderen met een kwast, kleien of bouwen met de blokken.

Om het bewegen extra te stimuleren kan er gebruik worden gemaakt van het speellokaal binnen het kindcentrum.

#### *Taalontwikkeling:*

Taal is een belangrijk middel om jezelf duidelijk te maken, te communiceren met een ander. We vinden het dan ook belangrijk om de taalontwikkeling bij kinderen te stimuleren. We doen dit op verschillende manieren. Door steeds de dingen en emoties te benoemen die we doen en die we zien, feedback te geven op de kinderen, voorlezen en liedjes te zingen. Op deze manier willen we de woordenschat van de kinderen vergroten. Hierbij letten de pedagogisch medewerkers er steeds op dat hun taalaanbod begrijpelijk en relevant is (afgestemd op het niveau van het kind)

#### *Cognitieve ontwikkeling (denken, begrijpen)*

Kinderen zijn steeds bezig om de wereld om zich heen te leren begrijpen. Ze leren door ervaringen en dingen te ontdekken. We willen de kinderen begeleiden in het dingen leren ordenen, ontdekken van oorzaak en gevolg, leren situaties in te schatten, wat zijn kenmerken van voorwerpen, wat zijn hoeveelheden, hoe gebruik ik de voorzetsels etc.

De stimulerende en begeleidende rol van de pedagogisch medewerkers is hierbij belangrijk. Samen op zoek gaan naar antwoorden op vragen van de kinderen door bijvoorbeeld spelletjes als wat is warm en koud of hoeveel knuffels passen er in het bedje.

Pedagogisch medewerkers zijn alert op signalen bij kinderen die extra begeleiding nodig hebben. Ook hebben ze oog voor kinderen met een ontwikkelingsvoorsprong.

#### *Gezonde leefstijl*

We proberen op de groep een gezonde leefstijl te stimuleren. De pedagogisch medewerkers stimuleren gezonde eetgewoonten (fruit, groenten en water). Zij geven hier zelf het goede voorbeeld in, praten samen met de kinderen over gezonde voeding. Het samen aan tafel eten en drinken vormt hierbij een belangrijke rol. Voor meer informatie: zie voedingsbeleid.

#### *Kunst, Cultuur en creativiteit*

Kinderen krijgen een wisselend aanbod aan kunst, cultuur en creatieve activiteiten aangeboden. De activiteiten hebben als doel het ontdekken of aanbieden van een vaardigheid en het gaat hierbij om het proces en niet om het resultaat.

### **3. Bevorderen van de sociale ontwikkeling**

Binnen het IKC wordt gewerkt met de methode van de vreedzame school. Van de peutergroep tot en met groep 8 leren kinderen hierbij naar elkaar te luisteren, op hun beurt te wachten, vrienden te maken, samen te spelen en te delen, ruzies goed te maken, hun eigen grenzen aan te geven en elkaar te troosten.



Tijdens kring en spelmomenten wordt er aandacht besteed aan deze onderwerpen. Hierbij staat steeds een onderwerp centraal. Om ook ouders hierbij te betrekken, krijgen de kinderen na elk blok een zogenaamde kletskaart mee naar huis. Binnen de buitenschoolse opvang worden de termen van de Vreedzame School gebruikt.

De pedagogisch medewerkers stimuleren het contact tussen de kinderen onderling tijdens de verschillende spelmomenten. Ze observeren de individuele kinderen, maar ook het groepsproces. Een positief groepsklimaat draagt bij aan een positieve ontwikkeling van alle kinderen. Er worden activiteiten gedaan om het samenspel te bevorderen, om de kinderen naar elkaar te leren luisteren en om respect voor elkaar te hebben. Hierbij letten de pedagogisch medewerkers op het ontwikkelingsniveau en de interesses van het kind. Vanuit de visie wordt er altijd gezorgd voor een basisgevoel van veiligheid. Van daaruit worden de kinderen gestimuleerd in hun onderlinge interacties.

De kinderen leren niet alleen van de pedagogisch medewerkers, maar zeker (vooral) van elkaar. Sociale vaardigheden doen kinderen vooral op door met leeftijdsgenoten te spelen. Kinderen imiteren elkaar, maken ruzie en zoeken samen naar oplossingen, leren overleggen, delen ervaringen met elkaar en leren zich te verplaatsen in een ander. De pedagogisch medewerkers observeren dit proces en begeleiden en sturen daar waar nodig is. Belangrijk in dit hele proces blijft steeds het plezier hebben met elkaar.

Kinderen verschillen in hun ontwikkeling van elkaar. We vinden het belangrijk dat kinderen zichzelf blijven ontwikkelen en er sprake is van vooruitgang ten opzichte van zichzelf. Om deze ontwikkeling goed in kaart te brengen maken we gebruik van het observatiesysteem KIJK. Hierin registreren we de gehele ontwikkeling van een kind. Mocht er extra ondersteuning nodig zijn bij een kind dan wordt dit altijd overlegt met ouders. Samen met ouders wordt er gekeken wat het beste aanbod is voor het kind. Ook maken we gebruik van de expertise van andere professionals binnen het IKC en indien nodig van externen (na toestemming van ouders)

#### **4. Kennismaken met normen en waarden**

Normen en waarden bij brengen doen we vooral door zelf het goede voorbeeld te geven. Bijvoorbeeld door elkaar te begroeten bij de deur, met elkaar af te spreken dat we elkaar geen pijn doen, we eerlijk zijn tegen elkaar en we dingen vriendelijk vragen. De pedagogisch medewerkers leren de kinderen regels en om te gaan met de structuren van de dag. Hierbij geven ze duidelijk de grenzen en verwachtingen aan.

Ieder kind en ieder mens is verschillend. De kinderen leren dat er verschillen zijn en om respect voor elkaar te hebben.

De keuze voor inclusief onderwijs binnen het integraal kindcentrum maakt dat kinderen gewoon (gaan) vinden dat iedereen anders, maar waardevol is. Dit zogenaamde anders zijn kan te maken hebben met nationaliteit, seksualiteit, handicap etc. Het omgaan met verschillen raakt ook het terrein van gelijke kansen. We werken dan ook nauw samen met stichting Wij Samen (kinderen met een

bepeking). Kinderen leren zo elkaar te respecteren en accepteren ondanks hun verschillen. We gaan ervan uit dat ieder kind speciale behoeften heeft.

Dit geldt niet alleen voor de kinderen, maar ook voor ons als volwassenen (pedagogisch medewerkers en opvoeders). Zo heeft elke ouder een eigen kijk op de opvoeding, kijk op levenswijze/geloof. Wij vinden het belangrijk om elkaar hierin te respecteren. Daarom vinden we de betrokkenheid van ouders en het contact met ouders erg belangrijk. Voor de pedagogisch medewerkers blijft het pedagogisch beleid en onze visie het uitgangspunt in de omgang met de kinderen.

## **Methodes**

### **VVE**

Op de peutergroep wordt gewerkt met de VVE gecertificeerde methode Uk & Puk. Uk & Puk is onderdeel van KO- totaal (0-6 jaar). Hierdoor krijgen kinderen van jongs af aan de pedagogische ondersteuning en ontwikkelingsstimulering die de onderwijskansen van de kinderen vergroot. Uk & Puk is een methode die veel gebruik maakt van spel en het werken in kleine groepjes.

Uk & Puk richt zich op de preventieve aanpak van ontwikkelingsachterstanden door het bieden van een rijke leeromgeving met als doel de stimulering van de gehele ontwikkeling van kinderen. (zie document VVE doelen)

Voorwaarde is een veilige, huiselijke sfeer en een hechte band tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen. Dan kan een kind zich optimaal ontwikkelen. Dit sluit aan bij onze visie en het eerder genoemde MISC.

Uk & Puk werkt met thema's die aansluiten bij de belevingswereld van jonge kinderen. Bij elk thema zijn aansprekende activiteiten uitgewerkt, waarbij de verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod komen. De activiteiten zijn gevarieerd: spel, spel in een themahoek, ontdekken, knutselen, voorlezen, kring, expressie, bewegen, tijdens verzorgings- of eetmomenten. Kinderen ontwikkelen zich op een speelse manier en de pop Puk helpt hen daarbij. Puk is het vriendje van de kinderen. De vve activiteiten worden in kleine groepjes of individueel samen met een leidster uitgevoerd. De activiteiten worden gekoppeld aan ontwikkelingsdoelen van de kinderen. De leidsters verwerken deze gegevens in het kindvolgsysteem KIJK.

Bij het uitvoeren van de activiteiten is de inbreng van het kind een essentieel onderdeel van de activiteit. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ze aansluiten bij het kind.

De ruimte van het lokaal is zodanig ingericht dat deze aansluit bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Per thema zullen de materialen, de kijktafel en de hoeken aangepast worden. Zo kan de huishoek een restaurant, winkel, ziekenhuis, kinderboerderij, babykamer etc zijn.

Ouders worden betrokken bij het thema op de groep. Naast de ouderbrief met uitleg over het thema en verschillende activiteiten voor thuis, wordt steeds gekeken of en hoe ouders een rol kunnen spelen tijdens het thema. Bijvoorbeeld samen de verjaardag van Puk vieren, meebrengen van materialen, ouder-kindknutsel etc. De basisschool werkt vanuit de principes van Actief Ouderschap, waarbij de ouder nadrukkelijk als partner wordt gezien. Hier sluiten we als peutergroep bij aan in verband met de doorgaande lijn.

## **De vreedzame school**

Binnen het IKC wordt gewerkt met de vreedzame school. Alle medewerkers volgen een training hiervoor. Ook binnen de kinderopvang is dit een belangrijk onderdeel. Met de vreedzame school willen we de kinderen leren om op een positieve en zorgzame manier met elkaar om te gaan, beslissingen durven te nemen, voor zichzelf op te durven komen, conflicten leren oplossen, delen, op je beurt wachten en open staan voor de verschillen tussen mensen.

Het programma wil niet alleen de kinderen voorgaande sociale competenties leren, maar vooral ook een positief sociaal en moreel klimaat in het hele IKC creëren, waar een opvoedende en gedrag regulerende werking van uitgaat.

Net als op school zijn kinderen van de BSO vertegenwoordigd in een kinderraad. Hierin praten zij mee over zaken die hen aangaat binnen de kinderopvang, Zie voor meer informatie ook: <http://www.devreedzameschool.net/>.

## Hoofdstuk 2 Praktische zaken

### Plaatsingsbeleid

#### *Inschrijven en uitschrijven*

##### Peutergroep

U kunt uw kind inschrijven vanaf de leeftijd van 1 jaar. Inschrijving kan via het formulier op de website of u kunt er één ophalen bij de administratie. Indien u vragen heeft over het inschrijfformulier kunt u altijd contact opnemen met de peutergroep. Uw kind is officieel ingeschreven na betaling van het inschrijfgeld (administratiekosten) van 5 euro.

Een kind wordt geplaatst vanaf de leeftijd van twee jaar.

Uw kind is bij inschrijving voor de peutergroep niet automatisch ingeschreven voor de basisschool. Hier dient u uw kind apart voor in te schrijven.

Uw kind wordt automatisch uitgeschreven als het 4 jaar wordt. Wanneer u uw kind eerder wenst uit te schrijven, kunt u gebruik maken van een uitschrijfformulier. Deze is op bij de administratie te verkrijgen. Bij eerder uitschrijven geldt een opzegtermijn van 1 maand.

##### BSO

Inschrijving voor de BSO kan via het formulier op de website of u kunt er één ophalen bij de administratie. Indien u vragen heeft over het inschrijfformulier kunt u altijd contact opnemen met de administratie.

Wanneer u uw kind wenst uit te schrijven, kunt u gebruik maken van een uitschrijfformulier. Deze is bij de administratie te verkrijgen. Bij uitschrijven geldt een opzegtermijn van 1 maand.

#### *Wachttijst*

Als er een wachttijst is plaatsen wij kinderen op volgorde van inschrijving en beschikbare dagdelen.

#### *Intake gesprek*

Minimaal 1 week voordat uw kind start vindt er een intakegesprek plaats. De leidinggevende van de kinderopvang neemt contact met u op over de plaatsing en over dit gesprek.

Tijdens dit gesprek maken u en uw kind kennis met de ruimte en met de mentor van uw kind. Samen bespreken we bijzonderheden rondom uw kind om het verblijf van uw kind zo prettig mogelijk te maken. De mentor zal van dit gesprek aantekeningen maken en verwerken in het persoonlijke groeidocument van uw kind. Tijdens dit gesprek kunt u ook, indien nodig, aparte wenafspraken maken (zie ook kopje wenprocedure)

## Groepen

### Openingstijden

	Peutergroep A	Peutergroep B	Peutergroep C	BSO
Maandag	8.15/8.45 uur – 12.15 uur	13.00 uur – 15.15/15.30 uur	8.15/8.45 uur – 12.15 uur	7.30 uur – 8.35 uur 15.00 uur – 18.30 uur <i>(vakantie: 7.30 uur - 18.30 uur)</i>
Dinsdag	8.15/8.45 uur – 12.15 uur	8.15/8.45 uur – 12.15 uur	13.00 uur – 15.15/15.30 uur	7.30 uur – 8.35 uur 15.00 uur – 18.30 uur <i>(vakantie: 7.30 uur - 18.30 uur)</i>
Woensdag	8.15/8.45 uur – 12.15 uur		8.15/8.45 uur – 12.15 uur	7.30 uur – 8.35 uur 12.15 uur – 18.30 uur <i>(vakantie: 7.30 uur - 18.30 uur)</i>
Donderdag	13.00 uur – 15.15/15.30 uur	8.15/8.45 uur – 12.15 uur	8.15/8.45 uur – 12.15 uur	7.30 uur – 8.35 uur 15.00 uur – 18.30 uur <i>(vakantie: 7.30 uur- 18.30 uur)</i>
Vrijdag	8.15/8.45 uur – 12.15 uur	8.15/8.45 uur – 12.15 uur		7.30 uur – 8.35 uur 12.00 uur – 18.30 uur <i>(vakantie: 7.30 uur- 18.30 uur)</i>

### Omvang van de groepen:

Groep	Aantal kindplaatsen (max.)	Leeftijdsgroep
Peutergroep A en B	16	2-4 jaar
Peutergroep C	8	2-4 jaar
BSO A	20	4-6/7 jaar
BSO B	24	7/8 – 12/13 jaar

### Peutergroepen

De groepen zijn gemengd. Wij bieden zowel reguliere -, vve – en subsidieplaatsen aan. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij de leidinggevende van de peutergroep.

In overleg met ouders wordt het kind, afhankelijk van de soort plaats, op 2 of 4 vaste dagdelen geplaatst. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen van de ouders. Het kan echter zijn dat er geen plaats is op uw voorkeursdagen. In overleg met ouders bieden wij dan andere dagdelen aan. Bij reguliere kinderen kan er gebruik gemaakt worden van extra dagdelen. Dit is echter afhankelijk van de wachtlijst.

Kinderen met een zogenoemde Vve indicatie kunnen vanaf 2 jaar 2 dagdelen komen. Deze dagdelen worden door de ouder betaald. Het uurtarief is inkomensafhankelijk (bepaald door de gemeente). Vanaf de leeftijd van 2,5 jaar komen daar 2 gratis dagdelen bij. Gemiddeld gaat een kind met een Vve indicatie 16 uur per week naar de peutergroep. Voor de kinderen met een Vve indicatie bieden we regelmatig ouder-kindmiddagen aan. Hierin vindt een verdieping van het thema plaats en speciale activiteiten gericht op de ouderbetrokkenheid.

### *BSO*

We streven er naar dat op een groep maximaal 3 vaste, vertrouwde pedagogisch medewerkers zijn. We werken volgens de wettelijke leidster-kindratio. Het vaste team kan worden aangevuld met pedagogisch medewerkers van de peutergroep, onderwijsassistenten van de school of medewerkers van WijSamen.

Indien het leidster-kindratio het toelaat kunnen groepen worden samen gevoegd. Ouders tekenen expliciet voor het mogen samenvoegen van de groepen.

Mocht dit van meerwaarde zijn voor een activiteit, en het kindaantal dit toelaten, zullen specifieke activiteiten aangeboden worden op leeftijd. Deze activiteiten vinden plaats in de ruimtes aangrenzend aan de groepen.

In de vakanties en op studiedagen wordt er slechts in de pauzes van de pedagogisch medewerkers tussen 13.00 uur en 15.00 uur afgeweken van de beroepskracht-kindratio. We houden ons daarbij aan de wettelijk gestelde eisen.

Als een kind een dag of dagdeel geen gebruik kan maken van de opvang, bijvoorbeeld door ziekte, dan kunnen ouders deze dag op een ander moment in hetzelfde kalenderjaar opnemen (ruilen). Ook officiële feestdagen mogen geruild worden. Het ruilen is een service en geen recht. Dat betekent dat ruilen van dagdelen alleen kan als de groepsbezetting dit toelaat. We zetten geen extra pedagogisch medewerkers in. Is er in de eigen basis- of stamgroep geen plaats? Dan kijken we in overleg met ouders of er in een andere groep plaats is.

Als de groepsbezetting het toelaat, kunnen er ook extra dagdelen afgenomen worden tegen het vaste tarief.

## **Groepsruimtes**

De groepsruimtes zijn voor alle werksoorten ingedeeld op de volgende basisprincipes:

- De inrichting daagt uit tot spel
- De inrichting garandeert veiligheid, ongeacht onvoorziene situaties in spel
- De inrichting garandeert rust in uitstraling en spreiding kinderen

Om bovenstaande basisprincipes te bewerkstelligen is er voor gekozen om de groepen eenduidig in te richten en met de mogelijkheid voor dubbel gebruik van ruimtes waarbij de werksoort met de zwaarste GGD-eisen leidend is. In alle lokalen in de grootst mogelijke zorg besteed aan veiligheid waarbij de RIE (risico inventarisatie) leidend was (zie veiligheid en gezondheidsbeleid).

Binnen alle werksoorten en groepen wordt gewerkt met een open deuren beleid. Dit houdt in dat kinderen gebruik maken van verschillende ruimtes en hun stamgroep verlaten. Een stamgroep is een groep waarop het kind zijn vaste rituelen heeft zoals eten, verjaardag vieren e.d. Zo maken de kinderen van de BSO groepen gebruik van de eigen beschikbare ruimtes, maar ook van de hal, het speellokaal en de speelpleinen. De peutergroepen delen hun buitenruimte met de kleuters. Hierover worden onderling afspraken gemaakt.

## **Vier-ogenprincipe**

### *Peutergroep*

We vinden het belangrijk dat de kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving opgevangen worden. De opvang van de kinderen op de groepen is zodanig geregeld dat de pedagogisch medewerkster de werkzaamheden op de groep verricht, terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere pedagogisch medewerkster, leerkracht of volwassene. Tussen beide peutergroepen zit een deur met ramen, zodat de groepen voor elkaar zichtbaar zijn. Medewerkers spreken elkaar aan op hun pedagogisch handelen.

## **Wenprocedure**

De plaatsing op een peutergroep of BSO is voor kinderen en ouders vaak een hele stap. Voor veel kinderen is het spannend om de eerste keer naar de peutergroep te gaan. Om dit soepel en veilig te laten verlopen vindt er voordat een kind start altijd eerst een kennismaking plaats met ouder en kind, het zogenaamde intakegesprek. Tijdens dit gesprek kunt u onder andere met de pedagogisch medewerkster afspraken maken over de wenperiode. Omdat elk kind anders is, zullen deze per kind verschillend zijn.



## Peutergroep

De volgende richtlijnen houden we tijdens de wenperiode aan:

- De eerste keer worden ouders na een uur gebeld om aan te geven hoe het met hun kind gaat.
- Huilt het kind na maximaal een uur nog en wordt het ook niet rustiger, dan worden de ouders gebeld om te overleggen. Het kan zijn dat het kind opgehaald wordt of dat een ouder er even bij blijft
- Indien nodig en in samenspraak met de pedagogisch medewerksters blijven ouders na de spelinloop iets langer. Dit wordt langzaam afgebouwd. Hierover maken ouders en de mentor van het kind samen afspraken.
- We maken duidelijke afspraken met de ouders over bellen, op tijd komen met halen en brengen.
- Wij raden aan om het afscheid kort en duidelijk te houden. Dit voorkomt onduidelijkheid en onrust bij het kind.
- Wij streven naar één op één contact gedurende de wenprocedure: Elk kind heeft een eigen mentor, deze is de vaste contactpersoon voor peuter en ouders.
- Kinderen mogen een knuffel of id. meenemen, wat langzamerhand ook weer wordt afgewend.
- Tijdens de intake is besproken waar uw kind graag mee speelt en wat hem/haar veiligheid biedt. Hier houden de pedagogisch medewerksters zoveel mogelijk rekening mee.
- Tijdens het haal – en brengmoment vindt er een korte overdracht plaats tussen ouders en pedagogisch medewerksters.
- Wanneer dit voor de begeleiding nodig is, is er samenwerking met de IB-er van de school of andere organisaties. Dit alleen met toestemming van ouders.

Het is altijd mogelijk dat voordat uw kind start op de peutergroep u af en toe komt kijken met uw kind. Dit kan aan het begin van een dagdeel, zodat uw kind ook andere kinderen ziet spelen, of een keer na afloop van een dagdeel, zodat u samen in alle rust de locatie kunt bekijken en één van de pedagogisch medewerksters meer tijd voor u en uw kind heeft. Het handigste is om hier van tevoren telefonisch een afspraak voor te maken (0165-562310)

## BSO

De volgende richtlijnen houden we tijdens de wenperiode aan:

- Tijdens de intake heeft het kind aangegeven waar zijn/haar interesse liggen en wat hem/haar veiligheid biedt. Hier houden de pedagogisch medewerksters zoveel mogelijk rekening mee.
- Wij streven naar één op één contact gedurende de wenprocedure: Elk kind heeft een eigen mentor, deze is de vaste contactpersoon voor kind en ouders.
- Na ongeveer een maand vindt er een gesprek plaats met de mentor, kind en ouders om te bespreken hoe het gaat.

- Wij raden aan om het afscheid kort en duidelijk te houden. Dit voorkomt onduidelijkheid en onrust bij het kind.
- We maken duidelijke afspraken met de ouders over bellen, op tijd komen met halen en brengen.
- Tijdens het haal – en brengmoment vindt er een korte overdracht plaats tussen kind, ouders en pedagogisch medewerkers.
- Wanneer dit voor de begeleiding nodig is, is er samenwerking met de IB-er van de school of andere organisaties. Dit alleen met toestemming van ouders.

## **Mentorschap**

Alle kinderen krijgen bij aanvang op de peutergroep en BSO een mentor toegewezen door de leidinggevende kinderopvang. De mentor is het aanspreekpunt van de ouders en kind om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. De mentor houdt de ontwikkeling van het kind bij in KIJK observatie en/of in een groeidocument. Halfjaarlijks vindt er een gesprek plaats met ouders en kind. In de BSO vinden gesprekken met ouders en kind plaats indien nodig of gewenst.

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind kan de pedagogisch medewerker aansluiten op de individuele behoeften van het kind. Door overleg met ouders en kind kan gekeken worden hoe het beste aan de wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. De mentor houdt de ontwikkeling van het kind nauwkeurig in de gaten om mogelijke achterstanden of voorsprongen tijdig te signaleren

## **Volgen van de kinderen**

We vinden het belangrijk dat alle pedagogisch medewerkers een duidelijk beeld hebben van alle kinderen en aansluiten bij de belevingswereld van kinderen. Om alle kinderen te volgen maken we gebruik van de digitale 'KIJK' en/of de veiligheidsthermometer van de Vreedzame School. De ontwikkeling van de kinderen wordt zo nauwkeurig gevolgd en geregistreerd. Ouders en kind worden twee maal per jaar uitgenodigd om de ontwikkeling van het kind te bespreken. Mocht de situatie hier om vragen kan er altijd tussentijds over de ontwikkeling van het kind gesproken worden op initiatief van beide partijen.

## **Doorgaande lijn basisschool**

De kinderopvang heeft een intensieve samenwerking met basisschool De Kroevendonk. Hierdoor is er een doorgaande lijn op verschillende aspecten. De kinderopvang en de basisschool hebben dezelfde identiteit en werken vanuit dezelfde visie. Deze zijn uitgebreid terug te lezen in het voorgaande hoofdstuk. Doordat we in hetzelfde gebouw zitten, kunnen we gemakkelijk gezamenlijke activiteiten organiseren (bijvoorbeeld Kerst, Pasen, voorlezen etc.). KIJK en de veiligheidsthermometer vanuit de Vreedzame School zijn een onderdeel van de doorgaande lijn binnen het IKC.

Alle kinderen binnen het eigen IKC worden 'warm' overgedragen. Dus naast de digitale overdracht wordt het kind en zijn ontwikkeling besproken tussen de medewerker die het kind had en die het kind krijgt. Ouders zijn hier van op de hoogte en worden betrokken als de situatie hier om vraagt. Kinderen die vanuit onze opvang naar een ander IKC/school gaan worden alleen warm overgedragen als er een hiaat is in de ontwikkeling van het kind. Anders wordt volstaan met de digitale overdracht.

Binnen het eigen IKC vindt er ook tussen de verschillende werksoorten dagelijks overdracht plaats. Zo is er dagelijks contact tussen leerkrachten en de BSO-medewerkers en wordt afwijkend gedrag of een afwijkende situatie doorgeven. Groeidocumenten voor kinderen worden afgestemd en als één doorgaande lijn behandeld. Binnen onderwijs is de eigen leerkracht verantwoordelijk voor het kind (pedagogisch en sociaal emotioneel) en bij de kinderopvang is dit de mentor. Thema's vanuit school worden doorgetrokken in de activiteiten in de BSO, bijvoorbeeld vanuit Rekenen Zeker is er een themaweek meten, wegen en tijd, dan gaan ze bij de BSO koekjes bakken.

Peuters die bijna naar de basisschool mogen, gaan samen met een pedagogisch medewerker regelmatig even kijken in hun toekomstige kleuterklas. Zo kunnen deze peuters alvast wennen aan de overgang naar groep 1.

Net als op de basisschool maken we gebruik van het observatie(volg)systeem KIJK, de veiligheidsthermometer vanuit de Vreedzame school en groeidocumenten om de kinderen en hun ontwikkeling te volgen. Pedagogisch medewerkers hebben altijd, na toestemming van ouders, een overdrachtmoment samen met de toekomstige kleuterleerkracht waarin alle gegevens van de peuters besproken worden.

## HOOFDSTUK 3 OUDERS/VERZORGERS

### Communicatie

Ouders/verzorgers zijn een belangrijke partner binnen onze organisatie. Zij kennen hun kind immers het beste. Een goede samenwerking en communicatie met ouders vinden we dan ook zeer belangrijk.

De pedagogisch medewerkers bespreken regelmatig met de ouders hoe het met het kind en zijn ontwikkeling op de groep en thuis gaat. Daarbij vinden we het belangrijk om samen één lijn te vormen. Haal- en breng momenten worden aangegrepen om belangrijke informatie uit te wisselen. Elk half jaar bespreekt de mentor van het kind de ontwikkeling samen met de ouders. Dit wordt genoteerd in het groeidocument van het kind.

Communicatie over het thema of andere praktische zaken gebeurt in principe via de mail.

### Oudercommissie

De oudercommissie van ons IKC behartigt de belangen van kinderen en ouders, bevordert de communicatie tussen de ouders en de medewerkers en adviseert over onder meer voeding, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, veiligheid en gezondheid binnen de peutergroep. De bevoegdheden, samenstelling, benoeming en verkiezing verlopen volgens het Reglement Oudercommissies. De oudercommissie komt gemiddeld 2-4x per jaar bij elkaar. Indien nodig is een pedagogisch medewerker of de leidinggevende aanwezig bij de vergaderingen. De leidinggevende is altijd tussentijds beschikbaar voor vragen en/of opmerkingen vanuit de oudercommissie. Meer informatie vindt u op de website [www.kroevendonk.nl](http://www.kroevendonk.nl).

Vanuit de ontwikkelingen binnen het IKC zal uiteindelijk een IKC raad ontstaan, waarin zowel de oudercommissie als de MR zitten.

## **HOOFDSTUK 4 PERSONEEL**

### **Medewerkers**

We hechten veel waarde aan goede en betrokken medewerkers. Zij dragen zorg voor een veilige en stimulerende speel/leer omgeving.

Alle pedagogisch medewerkers beschikken minimaal over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificaties, zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Regelmatig worden medewerkers bijgeschoold (zie de bijlage opleidingsplan).

Al onze medewerkers zijn in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), VVE certificaat en een kinder-EHBO diploma.

Jaarlijks worden er door de leidinggevende voortgangs- en functioneringsgesprekken gehouden met de medewerkers. Ook wordt er gebruik gemaakt van collegiale consultatie aan de hand van een kijkwijzer. In het groeidocument personeel worden verslagen van gesprekken, diploma's, VOG's en bijzonderheden bewaard.

### **Ondersteuning van de pedagogisch medewerkers bij het uitvoeren van hun taken**

Alle pedagogisch medewerkers op de groep voldoen aan de wettelijke eisen qua opleiding en taalniveau (zie opleidingsplan). Jaarlijks worden de pedagogisch medewerkers bijgeschoold op verschillende, voor het uitvoeren van hun werk, relevante gebieden.

Binnen de opvang is er een opgeleide IB-er aanwezig, die ondersteuning kan bieden bij zorgvragen. Ook kan er gebruik gemaakt worden van de aanwezige expertise binnen het IKC De Kroevendonk.

Binnen het IKC draagt de pedagogisch beleidsmedewerker/coach bij aan de kwaliteit van de opvang. Zij houdt zich bezig met de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid, ouderbetrokkenheid, Vve doelen en de coaching van de pedagogisch medewerkers bij hun werkzaamheden.

Pedagogisch medewerkers maken ook gebruik van jeugdprofessionals en het consultatiebureau. Er wordt pas contact opgenomen met externe instanties na overleg en goedkeuring van de ouders/verzorgers van het kind.

### **Stagiaires**

Wij zijn bij het SBB geregistreerd als erkend leerbedrijf. Wij maken gebruik van BOL studenten. Studenten worden begeleidt door een interne stagebegeleider en worden altijd boventallig ingepland.

## HOOFDSTUK 5 REGLEMENTEN

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Een goede veiligheid vinden we belangrijk binnen de kinderopvang. Het uitgebreide veiligheids-en gezondheidsbeleid kunt u vinden op de website en in de bijlage Veiligheids- en gezondheidsbeleid .

Met behulp van dit veiligheidsbeleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze groepen rekening houden met de veiligheid. Het doel is om de kinderen en de medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel-en leeromgeving te bieden. We willen inzicht en bewustzijn creëren in de mogelijke risico's en gevolgen. Tevens willen we de kinderen leren omgaan met kleine risico's. We vinden het belangrijk dat alle pedagogisch medewerkers betrokken zijn bij het veiligheidsbeleid. Daarom worden er regelmatig, in elke teamvergadering, over diverse thema's gesprekken gevoerd met alle medewerkers. Zo blijft iedereen alert op de werkwijze en controleren we of alle genomen maatregelen voldoende zijn. Centraal staat steeds of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijk werk-, speel- en leeromgeving waarbij de kinderen zich onbezorgd kunnen ontwikkelen en spelen.

### Klachtenreglement

SPCKO heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld (zie bijlage klachtenregeling). Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij Elna Wattel. Zij is te bereiken per e-mail: [ewattel@kroevendonk.nl](mailto:ewattel@kroevendonk.nl) Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend. De klachtenregeling is te vinden op de website.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag. [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl) of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement van de Geschillencommissie vindt u hier <https://www.degeschillencommissie.nl/media/2212/knd-reglement.pdf>

### Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Binnen het IKC werken we volgens de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Meer informatie vindt u hierover in de bijlage meldcode.