

# **Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid**

***BSO De Kroevendonk***

***Schooljaar 2023-2024***

# Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
1.1	Introductie	3
<b>2</b>	<b>Missie, visie en doel</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Grote risico's</b>	<b>5</b>
3.1	Voorbeelden van grote risico's	5
<b>4</b>	<b>Omgang met kleine risico's</b>	<b>122</b>
<b>5</b>	<b>Risico-inventarisatie</b>	<b>144</b>
<b>6</b>	<b>Thema's uitgelicht</b>	<b>155</b>
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	155
6.3	Achterwachtregeling	155
<b>7</b>	<b>EHBO regeling</b>	<b>177</b>
<b>8</b>	<b>Beleidscyclus</b>	<b>188</b>
8.1	Beleidscyclus	188
8.2	Plan van aanpak	188
<b>9</b>	<b>Communicatie en afstemming intern en extern</b>	<b>20</b>
<b>10</b>	<b>Ondersteuning en melding van klachten</b>	<b>21</b>

- Bijlage 1: Afsprakenlijst Veiligheid en Gezondheid kleine risico's.  
Bijlage 2: Ontruimingsplan, stappenplan en evaluatie ontruiming.  
Bijlage 3: Concept beleidsplan Sociale Veiligheid de Kroevendonk.  
Bijlage 4: Coronaprotocol

Bijlages zijn op te vragen bij Leidinggevende Kinderopvang

# 1

## Inleiding

### 1.1 Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van de BSO De Kroevendonk te Roosendaal. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden, waarbij kinderen beschermd worden tegen gezondheids- en veiligheidsrisico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 oktober 2023. Op deze datum wordt de nieuwbouw in gebruik genomen. Dit beleidsplan is daarop aangepast. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers kinderopvang (zowel medewerkers peutergroepen 2-4 jaar als medewerkers BSO 4-13 jaar) en is onderzoek gedaan bij andere BSO's. Hierin stond het creëren van een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leeromgeving centraal. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Een beleid komt in de praktijk pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

# 2

## Missie, visie en doel

### **Onze missie:**

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde BSO.

Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's (risicovol spel)
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

### **Onze visie:**

Wij, als kindcentrum De Kroevendonk, geloven dat kinderen, omdat ze unieke schepselen van God zijn, allemaal ontwikkelpotentieel hebben. Wij geloven dus dat alle kinderen zich kunnen ontwikkelen. Hierbij zien we kinderen als geheel, waarbij ieder kind fantastische mogelijkheden heeft. Gebaseerd op o.a. de visie van prof. Feuerstein dat ieder kind zich kan ontwikkelen, kijken we op een positieve en verwachtingsvolle manier naar kinderen en geloven in de mogelijkheden. Wij vinden dat kinderen op de BSO in een liefdevolle omgeving in staat moeten worden gesteld om relaties aan te gaan en zo van de ander en zichzelf te leren. In de relatie met de kinderen zien we de pedagogische medewerkers als mediators, die kinderen steeds verder helpen in hun ontwikkeling. De zone van de naaste ontwikkeling is voor sommige kinderen pas goed te bereiken als de pedagogische medewerker als mediator optreedt. Tevens gaan we uit van de principes van de Vreedzame School.

Dit kan alleen gebeuren door betrokken pedagogische medewerkers die staan voor een kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties in onze leeromgeving, vormen daarvan een belangrijk onderdeel. In deze omgeving ontwikkelen kinderen kennis, doen ze ervaringen op en zetten ze stappen op weg naar de volwassenheid.

Hierbij is het welbevinden essentieel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

### **Ons doel**

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's.
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

# 3

## Grote risico's

Een gezonde en veilige omgeving, waar zorgeloos gespeeld en geleerd kan worden, is van groot belang voor een goede ontwikkeling van een kind. Daarbij zijn ongelukken niet altijd te voorkomen. Kinderen ontwikkelen zich nu eenmaal met vallen en opstaan. Een ongeluk zit in een klein hoekje, maar met de nodige aandacht voor fysieke veiligheid en gezondheid kunnen we een hoop doen om de veiligheid van kinderen te waarborgen. Daarbij is een goede balans tussen veiligheid enerzijds en ruimte om te ontwikkelen en experimenteren (en fouten te maken) anderzijds, van essentieel belang. Dat blijft een spanningsveld: wanneer is het veilig genoeg? De wereld ontdekken vereist ruimte en het verkennen van grenzen. Wij hechten veel waarde aan de fysieke veiligheid en gezondheid van kinderen, maar weten ook dat voor een goede ontwikkeling (kleine) risico's en uitdagingen noodzakelijk zijn. Risicovol spel maakt dan ook deel uit van de ontwikkeling van kinderen. Dit wordt nader uitgewerkt onder het kopje kleine risico's.

### 3.1 Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in vier categorieën;

- Fysieke veiligheid
- Brandveiligheid
- Sociale veiligheid
- Gezondheid

Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige kleine risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar bijlage 1.

#### FYSIEKE VEILIGHEID

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

##### - ***Vallen van hoogte (zowel binnen als buiten)***

Genomen of te nemen maatregelen zijn:

- Afspraken maken met de kinderen dat we niet op tafels, kasten, stoelen en vensterbanken klimmen en dat we buiten niet klimmen op de hekken.
- De speeltoestelen buiten zijn gekeurd. Er is altijd een pm-er buiten om toezicht te houden. Bij gevaarlijk gebruik van een speeltoestel wordt er ingegrepen door een pm-er.
- De pm-ers zijn zich bewust van hun eigen gedrag. Blijven bijvoorbeeld in de buurt bij mogelijk val- of botsgevaar, of staan op gepaste afstand en houden een oogje in het zeil, geven duidelijke instructies en tonen zo nodig het goede voorbeeld.
  - Er mag binnen niet gerend worden en men zit rustig aan tafel.
  - Bij gebruik van de speelzaal of de gymzaal zijn er voldoende pm-ers aanwezig, worden er matten gelegd als er geklommen wordt, houdt een pm-er toezicht bij het klimmen. Er wordt gebruik gemaakt van gekeurde speel/gymtoestellen. Er wordt geen gebruik gemaakt van de grote gymtoestellen/klimrekken
  - In de school is een hoge brede trap aanwezig aansluitend aan de hoofdingang. Kinderen komen in principe niet op deze trappen. Voor de BSO wordt de trap tussen leerlandschap 1/2 en leerlandschap 4/5 gebruikt.
- Kinderen dwalen tijdens de BSO niet door het hele gebouw, maar blijven op de afgesproken leerlandschappen 1/2 en 4/5.
- Alle pm-ers hebben kinder-ehbo

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 112 bellen
- Kalmeer het kind en blijf zelf ook rustig
- Probeer te achterhalen wat er is gebeurd

- Check vitale functies. Is het slachtoffer bewusteloos en heeft hij geen normale ademhaling? Start reanimatie.
- Laat een AED halen indien beschikbaar en volg instructies centralist en; o Ga door met reanimatie: 15 borstcompressies en twee beademingen bij een kind, bij volwassenen 30 borstcompressies en twee beademingen.
- Als er een tweede hulpverlener is: wissel elke twee minuten.
- Zorg er bij een ernstig ongeval voor dat het slachtoffer blijft liggen of zich in ieder geval niet beweegt. Wacht op de hulpdiensten
- Draai het slachtoffer alleen op de zij als hij moet braken
- Dek uitwendige wonden (indien mogelijk) af
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

#### - **Verstikking (bijvoorbeeld tijdens eten of spel met kleine materialen)**

Genomen of te nemen maatregelen:

- Tijdens het fruit eten en drinken blijven de kinderen zitten aan tafel.
- Kinderen zitten tijdens het eten of spel met kleine materialen niet alleen aan tafel. Er zit altijd een pedagogische medewerker bij.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 1-1-2 bellen.
- Sla maximaal 5 keer tussen de schouderbladen.
- Kijk na elke klap of het probleem is opgelost.
- Helpt slaan op de rug niet? Voer dan maximaal 5 buikstoten uit (geef 5 borstcompressies bij kinderen jonger dan 1 jaar).
- Is het probleem nog niet opgelost? Geef dan afwisselend 5 slagen tussen de schouderbladen en 5 buikstoten of borstcompressies
- Zodra het voorwerp losschiet, kun je stoppen.
- Start met reanimeren als baby of kind bewusteloos raakt en niet meer normaal ademt.
- Is er nog niet gealarmeerd? Bel 1-1-2. Volg de instructies van de centralist.
- Ook als de verslikking verholpen is moeten kinderen altijd gezien worden door een (huis)arts.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd

#### - **Vergiftiging (bijvoorbeeld door schoonmaakmiddelen)**

Genomen of te nemen maatregelen:

- Al de schoonmaakmiddelen staan in een hoge kast of afgesloten ruimte.
- Elk dagdeel kijken we of er geen achtergebleven schoonmaakmiddelen in bijvoorbeeld de wc's staan.
- Tassen van pedagogische medewerkers staan in een afsluitbare kast
- Er zijn geen giftige planten aanwezig in de ruimtes.
- Meegegeven medicijnen worden in de koelkast bewaard of in een afsluitbare kast opgeborgen.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Probeer zo snel mogelijk te achterhalen wat het kind heeft ingeslikt
- Denk aan de (eigen) veiligheid. Ga niet zo maar een ruimte binnen, waarin je giftige stoffen in de lucht vermoedt.
- Bel of laat 1-1-2 bellen bij bewusteloosheid, benauwdheid en suf worden, uitgebreide (uitwendige) wonden of bij een bewuste inname van gevaarlijke stoffen
- Bel in alle andere gevallen met de huisarts of huisartsenpost.
- Meld om welke soort stof het gaat en volg het advies van de professionele hulpverlener op.
- Start reanimatie indien het slachtoffer niet meer reageert op aanspreken, schouders schudden en geen normale ademhaling heeft.
- Laat, als het slachtoffer dat kan, de mond spoelen bij stoffen die pijn geven in de mond.
- Leg een slapend of bewusteloos slachtoffer op de zij (stabiele zijligging), omdat er kans is op braken.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

- **Verbranding (bijvoorbeeld door hete dranken, of door de zon)**

Genomen of te nemen maatregelen:

- Hete dranken worden neergezet waar kinderen niet bij kunnen.
- Elektrische apparaten worden altijd onder toezicht van een pm-er bediend.
- Koken en bakken gebeurt onder toezicht van een pm-er
- In de zomer houden we extra rekening met het weer. Er worden schaduwplekken gecreëerd op het speelplein en kinderen worden ingesmeerd.
- Bij warm weer krijgen de kinderen extra water te drinken.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Zorg voor een veilige werkomgeving.
- Koel 10 minuten met lauw zacht stromend leidingwater en verwijder zo snel mogelijk kleding en sieraden – en indien van toepassing de luier!
- Voorkom onderkoeling: koel de brandwond, niet het slachtoffer.
- Bedek de wond met plastic huishoudfolie, steriel verband of een schone doek.
- Smeer niets op de brandwonden.
- Laat 1-1-2 bellen bij ernstige brandwonden.
- Waarschuw een huisarts bij grote blaren, een open wond, of elektrisch of chemisch letsel.
- Vervoer een slachtoffer indien mogelijk zittend.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd

- **Verdrinking (rondom school is open water)**

Genomen of te nemen maatregelen:

- Afspraak met de kinderen is dat zij zich niet zonder begeleiding buiten het terrein van het kindcentrum mogen begeven.
- De hekken zijn voorzien van speciale veiligheidsslotsen.
- Kinderen spelen niet zonder toezicht buiten.
- In de zomer is er altijd toezicht bij het gebruik van badjes.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

Het slachtoffer ligt nog in het water:

- Roep om hulp, bel of laat 1-1-2 bellen.
- Denk om je eigen veiligheid: het slachtoffer kan je onder water trekken;
- ga alleen het water in als er geen andere mogelijkheid is zoals een reddingsboei, touw of stok. Zorg dat er altijd minstens nog iemand in de buurt is die kan helpen.

Het slachtoffer is uit het water:

- Leg het slachtoffer op de rug en controleer bewustzijn (aanspreken en schudden aan de schouders).
- Bel of laat 1-1-2 bellen (als dat nog niet is gebeurd). Zet de telefoon op de luidsprekerstand.
- Open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden of er een normale ademhaling is.
- Als er geen normale ademhaling is, start met beademen (vijf maal).
- Als het slachtoffer niet reageert, begin met 15 borstcompressies (30 bij een volwassene) en wissel dit af met twee beademingen. Ga hiermee door tot hulp arriveert.
- Als het slachtoffer normaal ademt, draai je het op de zij (lieft in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten.
- Gebruik een (reddings- of isolatie)deken als bescherming tegen bijvoorbeeld kou of regen.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd

- **Verkeer en vervoer (bijvoorbeeld bij het maken van uitstapjes)**

Genomen of te nemen maatregelen:

- Alle kinderen volgen de verkeersregels onder het toezicht van een pm-er.
- Bij het oversteken altijd links, rechts, links kijken en dit hardop blijven herhalen voor en met de kinderen.
- Pm-er heeft een ehbo-tas, telefoon en een kindlijst met telefoonnummers van ouders bij zich bij het maken van uitstapjes.
- Lopend: kinderen lopen 2 aan 2. Bij minder dan 10 kinderen loopt pm-er achteraan. Bij meer dan 10 kinderen loopt 1 pm-er vooraan en 1 pm-er achteraan. Kinderen van wie je weet dat ze weglopen of snel afgeleid zijn, neem je aan de hand.
- Ouders hebben via de ouderapp toestemming gegeven voor een uitstapje

- **Vermissing**

Genomen of te nemen maatregelen

- Er wordt gewerkt met aanwezigheidslijsten. Bij binnenkomst worden kinderen aangevinkt.
- Als er geen afmelding is van een ouder dan gaat een kind mee naar de bso.
- Als een kind zonder afmelding niet aanwezig is, wordt er eerst navraag gedaan bij de administratie en daarna direct contact opgenomen met de ouders/verzorgers.
- Tussendoor wordt gecontroleerd of alle kinderen er nog zijn.
- Kinderen werken met een aanmeldbord, waarop ze zelf aangeven of ze binnen of buiten zijn. Ze melden dit ook altijd bij een pm-er.
- Als je de locatie verlaat, worden eerst de kinderen geteld.
- Kinderen melden zich samen met hun ouder af bij pm-er, deze noteert dit op de lijst.
- Bij uitstapjes buiten de deur wordt altijd goed naar de situatie ter plekke gekeken en wordt er daarop een plan gemaakt.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- Direct collega's en leidinggevende waarschuwen
- Zorgen dat er altijd 1 pm-er bij de andere kinderen blijft, de rest gaat zoeken in de omgeving
- Politie bellen en een duidelijk signalement doorgeven
- Ouders van het betreffende kind informeren
- De volgende dag wordt het incident geëvalueerd.

## **BRANDVEILIGHEID**

Ten aanzien van de brandveiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- **Uitgangen en vluchtroutes (een geblokkeerde vluchtroute is een risico)**

Genomen of te nemen maatregelen zijn:

- We spelen niet voor de deuren en zorgen dat er geen obstakels voor de deuren zijn.
- De deuren (=vluchtroute) zijn brandveilig afgesloten, maar kunnen altijd van binnenuit geopend worden door pm-er.

- **Brandblusmiddelen:**

Genomen of te nemen maatregelen zijn:

- Er hangen op verschillende plekken in het gebouw brandblussers en plattegronden.
- Pm-ers zijn op de hoogte van de verschillende noodroutes en het vluchtprotocol.



- **Noodverlichting en bewegwijzering**

Genomen en te nemen maatregelen zijn:

- De aanwezige noodverlichting brandt altijd. Bij de brandblussers hangt een vluchtrouteplan en een stappenplan hoe te handelen bij een ontruiming.

- **Ontruiming (risico hierbij is het niet weten te handelen of paniecreacties)**

Genomen of te nemen maatregelen:

- Er is een ontruimingsplan vanuit school waarin de kinderopvang is meegenomen.
- Jaarlijks is er een (onverwachte) ontruimingsoefening met de school en/of een aparte ontruimingsoefening voor de BSO.
- Pm-ers zijn op de hoogte gebracht van het stappenplan bij ontruiming.

- **Bedrijfshulpverlening:**

Genomen of te nemen maatregelen:

- In het gebouw zijn elke dag meerdere BHV-ers aanwezig.
- Er is altijd een pm-er aanwezig met een geldig kinder ehbo diploma. In principe hebben alle pm-er een kinder ehbo diploma

- **Stoffering en versiering (hierdoor kan brand zich sneller verspreiden)**

Genomen of te nemen maatregelen

- We hangen geen versiering/stoffering bij lampen of warm wordende apparatuur.
- Er wordt geen open vuur gebruikt.

Handelswijze indien dit risico zit voordoet:

- Alle pm-ers volgen het ontruimingsplan
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

## **SOCIALE VEILIGHEID**

Wij sluiten als BSO waar mogelijk aan bij het beleidsplan sociale veiligheid van de basisschool de Kroevendonk.

Uitgangspunt voor dit beleid inzake sociale veiligheid is het programma van De Vreedzame school

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- **Grensoverschrijdend gedrag**

- Zie uitwerking hoofdstuk 6

- **Kindermishandeling:**

- We werken met de meldcode Kindermishandeling  
Zie verdere uitwerking hoofdstuk 6

## GEZONDHEID

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

### - ***Gastro enteritis (diarree)***

Genomen of te nemen maatregelen zijn:

- Er wordt op toegezien dat de kinderen en pm-ers goed hun handen wassen.
- De wc's worden dagelijks schoongemaakt.

### - ***Voedselinfectie of voedselvergiftiging***

Genomen of te nemen maatregelen zijn:

- Bij fruit/groenten goed kijken of het geschikt is voor consumptie.
- Eten wordt bewaard en klaargemaakt volgens de hygiëncode (HACCP).
- Er wordt gelet op een goede handhygiëne (zie punt handhygiëne)

### - ***Huidinfectie (bv krentenbaard)***

Genomen of te nemen maatregelen zijn:

- Kinderen maken gebruik van schone materialen (beker, bord, bestek).
- Speelgoed wordt volgens schoonmaakkijsten schoongemaakt.
- Ouders worden middels een mail en/of poster op de hoogte gehouden van infectieziektes die heersen op de groep.
- Er wordt gelet op een goede handhygiëne

### - ***Luchtweginfectie ( bv RS virus en Corona)***

Genomen of te nemen maatregelen zijn:

- Hoest en nies discipline (in de elleboog).
- Continu toezicht op vieze neuzen, direct schoonmaken met voor ieder kind een eigen stukje tissue.
- Speelgoed wordt naar regelmaat van de schoonmaakkijsten schoongemaakt/ gewassen.
- Ventileren via open ramen.
- Bij binnenkomst en voor het eten handen wassen
- Er is een klimaatbeheersingssysteem. Deze zorgt ook voor een goed CO2 klimaat

### - ***Infectie via water (legionella)***

Genomen of te nemen maatregel:

- De waterkranen worden met grote regelmaat gebruikt. Als de kranen een langere periode niet gebruikt zijn, laten we ze voor gebruik doorspoelen.

### - ***Allergieën***

Genomen of te nemen maatregel:

- Allergieën worden vastgelegd bij de kindgegevens bij inschrijving of tussendoor
- Via de aanwezigheidslijst in de Konnect app zijn de bijzonderheden per kind te zien. Bespreken met invallers op de groep.
- In de bso map zit een aparte allergenenlijst
- Speciale allergeenvrije voedingswaren worden apart bewaard om kruisbesmetting te voorkomen.
- Bij vertrek kinderen en komst nieuwe kinderen maken we een update van de lijst.

Medicijnen worden in principe niet gegeven, tenzij ouders een overeenkomst medicijngebruik hebben ondertekend.

Op het kindcentrum is een aparte map rondom veiligheid en gezondheid. Hierin staat onder andere voorbeelden van ziektes en hoe hiermee om te gaan. De pm-ers kunnen deze map te allen tijde gebruiken.

#### **Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:**

- Zorg dragen voor het zieke kind en de juiste hygiëne in acht nemen
- Contact opnemen met ouders van het desbetreffende kind en kind z.s.m. laten ophalen
- Huisarts raadplegen
- Wanneer er opvallend veel kinderen of personeel ziek zijn en dit onverklaarbaar is, de GGD raadplegen. Legionella is meldingsplichtig.
- Bij meerdere besmettingen worden ouders ingelicht via de ouderapp
- Evalueren met de betrokkenen

#### **Handhygiëne:**

- **Nagels:**

Uit verschillende onderzoeken blijkt dat het gebied onder de nagel en nagelriem hoge concentraties bacteriën bevatten.

Wat betreft nagellak wijken we af van de RIVM richtlijn, maar blijven we binnen het wettelijke kader.

Vanwege de afwijking wordt dit onderdeel meegenomen bij de grote risico's. Met de volgende maatregelen willen we de gezondheidsrisico's zoveel mogelijk inperken, maar ook rekening houden met de keuzevrijheid van de pm-ers.

- Houdt de nagels kort en schoon
- Normale nagellak bladdert snel af en raden we daarom ten zeerste af
- Nep plak nagels die zo af kunnen breken raden we af
- Steentjes en plakkertjes op nagels kunnen gemakkelijk afvallen en raden we daarom af
- Gel en acryl nagels zijn wel toegestaan mits deze kort en schoon worden gehouden en niet schilferen
- Tijdens het verschonen worden handschoenen gedragen door alle pm-ers. Na afloop worden altijd de handen gewassen.
- Na het bereiden van voedsel worden altijd de handen gewassen.

# 4

## Omgang met kleine risico's

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken, kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het niezen en hoesten in de elleboog. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afval om moeten gaan.

Binnen de BSO is er een kinderraad. Deze kan meedenken in het omgaan met risico's.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: [veiligheid.nl/risicovolspelen](http://veiligheid.nl/risicovolspelen)]

Aan de ene kant hebben kinderen dus een veilige omgeving nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. Aan de andere kant leren kinderen vooral door ervaringen op te doen en de grenzen op te zoeken. Die twee staan vaak op gespannen voet met elkaar. Het kind beschermen tegen gevaren, maar het ook laten kennismaken met risico's.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's.

Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed.

Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan, zoals hierboven al uiteengezet is :

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand/elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten en zelf een tissue gebruiken en weggooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in bijlage 1: Afsprakenlijst veiligheid en gezondheid: De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel. Kinderen van de BSO kunnen hierin ook meedenken. Zij hebben hierin inspraak via de kinderraad.

We zijn ons bewust dat het lastig is om een grens te trekken tussen bescherming en zelf laten ontdekken, en hier worstelen we soms ook mee. Ervaringen uit de eigen jeugd en andere persoonlijke ervaringen kunnen vaak (onbewust) een rol spelen. Het is belangrijk om dit samen met elkaar in teamverband te bespreken en dit regelmatig terug te laten komen als agendapunt tijdens een teamoverleg.

In ons eigen handelen letten we op:

- Zelfvertrouwen is de basis voor veilig gedrag. We zorgen dat een kind zelfvertrouwen kan ontwikkelen door hem te stimuleren dingen zelf te doen.
- Wat kan het kind wel en niet? Door onze observaties kunnen we hier op inspelen.
- We geven het kind de ruimte om te leren door ervaringen op te doen waar een verantwoord risico aan zit.
- We geven zelf het goede voorbeeld.
- We houden toezicht en nemen waar nodig maatregelen om ongelukken te voorkomen.
- We stellen grenzen en regels op. We geven duidelijke en concrete aanwijzingen (met voorbeelden) over wat ze wel en niet mogen. We vertellen op rustige toon waarom iets gevaarlijk is en spreken het kind aan op zijn eigen niveau.
- We vermijden verbod-situaties zoveel mogelijk, teveel verboden zorgt voor angst of onnodige terughoudendheid.
- De kinderraad kan met adviezen komen mbt veiligheid en gezondheid.

# 5

## Risico-inventarisatie

In oktober 2023 hebben we een uitgebreide risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd in de ruimtes waar de BSO gebruik van gaat maken. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3.

Op de agenda van het teamoverleg zal steeds een agendapunt "veiligheid-en gezondheid" staan. Hier worden eventuele incidenten, aandachtspunten en vragen besproken. Een ongeluk wordt geregistreerd op het registratieformulier ongevallen. De registratie wordt ingeleverd bij de leidinggevende en indien nodig bespreken we dit in het teamoverleg. Waar nodig wordt actie ondernomen en beschreven in bijlage 2. Halfjaarlijks evalueren we de risico inventarisatie en passen we dit indien nodig aan. Hierin worden ook de bevindingen uit de kinderraad meegenomen. Deze aanpassingen/verbeteringen worden in hoofdstuk 3 en bijlage 1 bijgewerkt. Van de jaarlijkse evaluatie wordt in bijlage 2 kort verslag gedaan.

# 6

## Thema's uitgelicht

### 6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd en minimaal 1x per jaar inhoudelijk besproken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan, waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is. We werken met de methode De Vreedzame School.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij niet wenselijk gedrag ervaren. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en staan ingeschreven in het persoonsregister voor de Kinderopvang.
- Pm-ers spreken elkaar of kinderen aan als er overschrijdend gedrag plaatsvindt.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Meldingen over overschrijdend gedrag van medewerkers kunnen gedaan worden bij de leidinggevende kinderopvang of de vertrouwenspersoon binnen het kindcentrum.
- Pm-ers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als ze ongepast gedrag jegens een kind ervaren.
- Er is een meldcode huiselijk geweld.
- Pm-ers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

### 6.2 Achterwachtregeling

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

Bij ziekte belt de betreffende pedagogische medewerker eerst de leidinggevende van de Kinderopvang op, Elna Wattel.

Zij regelt dan een invalster. Als 1<sup>e</sup> optie wordt de pedagogische medewerker gebeld, die op dat dagdeel niet werkzaam is.

Bij nood kan er een personeelslid van de school ingezet worden.  
Er is altijd een vaste pedagogische medewerker aanwezig met de sleutel van en het gebouw en de poort.  
Deze is ook in het bezit van de code van het alarm.

In de groepsmap en in de GGD map zit het "INVALPLAN VOOR BSO DE KROEVENDONK".

Gegevens :

- IKC De Kroevendonk: 0165-541809

Directeur:

Teun Dekker  
[tdekker@kroevendonk.nl](mailto:tdekker@kroevendonk.nl)

Leidinggevende onderwijs:

Vera Oomen  
[voomen@kroevendonk.nl](mailto:voomen@kroevendonk.nl)

Leidinggevende Kinderopvang:

Elna Wattel (leidinggevende)  
[ewattel@kroevendonk.nl](mailto:ewattel@kroevendonk.nl)

Pedagogische medewerkers:

Sylvie Verbraak  
Rowenna Nagtzaam  
Patricia Hugens  
Denise de Weerd  
Liesbeth Meulman



# 7

## EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

### **Leidinggevende kinderopvang**

Elna Wattel

### **Peutergroepen**

Helene Noordhuizen

Joyce Mous- Schoone (ook BHV)

Bichou Broeren

Ilse Schoonen – de Peinder

Rowenna Nagtzaam

Patricia Hugens

### **BSO medewerkers**

Sylvie Verbraak

Rowenna Nagtzaam

Denise de Weerd

Liesbeth Meulman

Patricia Hugens

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut:

Oranje Kruis Vereniging

Een of meerdere van deze personen zijn elke dag aanwezig op de groep.

Zo zorgen we ervoor dat te alle tijden een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO

Ook kunnen we een beroep doen op de EHBO'ers en BHV'ers van KC De Kroevendonk en Stichting Wij Samen, die onderdeel van het kindcentrum zijn.

# 8

## Beleidscyclus

### 8.1 Beleidscyclus

Deze beleidscyclus zijn we gestart met een risico inventarisatie. We hebben de grote risico's besproken met alle pedagogisch medewerkers, personeel basisschool, leidinggevende kinderopvang en onderwijs en de directeur. Het komende jaar zullen we tijdens elk teamoverleg de onderwerpen evalueren. We zorgen dat alle onderwerpen minimaal 1 keer per jaar aan bod komen. Zo blijven alle pedagogisch medewerkers actief betrokken bij het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Ook bij de kinderraad zal dit onderwerp op de agenda komen.

### 8.2 Plan van aanpak

#### **Welke maatregelen worden er genomen en hoe worden ze geëvalueerd?**

De risico inventarisatie heeft inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid.

Om te bepalen of de omschreven risico's en genomen acties ertoe leiden dat er een veiligere en gezondere omgeving ontstaat evalueren we de genomen maatregelen en acties tijdens elk teamoverleg. Zo ontstaat er een constante cyclus van gemaakte afspraken en evaluaties. Als er zich nieuwe risico's voordoen zullen we die aanvullen in dit beleid, zodat het een cyclisch document blijft. Na elk teamoverleg zal, indien nodig, omschreven worden wat de actiepunten zijn en of de genomen maatregelen hebben geleid tot een meer en veiligere omgeving. Dit wordt in hoofdstuk 3 en bijlage 1 gelijk bijgewerkt.

In bijlage 3 staat het onderstaand schema van de constante cyclus uitgewerkt per schooljaar.

#### Schooljaar 2023-2024:

<i>Datum</i>	<i>Actie</i>	<i>Afgesproken maatregel</i>
--------------	--------------	------------------------------

<i>Datum</i>	<i>Genomen Maatregel</i>	<i>Effect</i>	<i>Vervolg nodig Ja/Nee</i>
--------------	--------------------------	---------------	-----------------------------

# 9

## Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken, zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zo zijn alle aanwezige personen in staat om te handelen volgens de gemaakte afspraken

Tijdens team overleggen is het bespreken van het beleidsplan veiligheid en gezondheid een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd in het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens de kinderraad zal het punt veiligheid en gezondheid steeds terugkeren. Zo kunnen kinderen actief meedenken over het beleid en over veiligheidsrisico's. In de kinderraad zitten minimaal 4 en maximaal 8 kinderen van verschillende leeftijden.

Het veiligheid- en gezondheidsbeleid wordt voor publicatie altijd gedeeld en besproken met de oudercommissie. Zij hebben hierin een adviserende functie. Hierna wordt het beleid gepubliceerd op de website en in de ouderapp.

# 10

## Ondersteuning en melding van klachten

### **Voor ouders en medewerkers**

Ondanks dat alles goed gaat, kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop wij aan veiligheid en gezondheid werken. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

### **Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie**

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

### **Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang**

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

### **Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang**

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Meer informatie hierover kan de ouder vinden op de website van de Kroevendonk. Hier is ons klachtenreglement te downloaden.

## **Bijlage 1:**

Afsprakenlijst Veiligheid en Gezondheid kleine risico's:

- Na toiletbezoek, voor het eten, voor voedselbereiding handen wassen.
- Hoesten en niezen in de elleboog. Blijven uitleggen en voordoen.
- Zelf een tissue pakken voor een vieze neus en zelf in de prullenbak gooien. Stimuleren om hun neuzen zo schoon mogelijk te maken.
- Speelgoed opruimen als je er niet meer mee speelt, zodat je er niet over heen valt.
- Deuropening vrijhouden (er niet voor spelen).
- Rustig lopen in de lokalen en leerlandschappen. Dus niet rennen, fietsen of met harde ballen gooien om brekend glas, uitglijden en vallen te voorkomen.
- Zuinig zijn op speelgoed (niet mee gooien).
- Buiten opletten dat je tegen niemand aanbotst met de fiets/kar.
- Goed vasthouden als je achterop zit (niet staan).
- Scharen en prikpenen worden onder begeleiding van een pm-er gebruikt.
- In een klaslokaal worden materialen door leidster gepakt, niet door kinderen.
- Men is voorzichtig met het openen en sluiten van deuren (om vingers tussen deuren te voorkomen).
- Niet dweilen als kinderen in de ruimte spelen.
- Jassen en tassen opruimen op de daarvoor aangegeven plekken, zodat je er niet overheen kunt vallen.
- Speelgoed volgens vastgesteld schema schoonmaken.
- Wondjes bij kinderen afdekken.
- Er wordt gebruik gemaakt van papieren handdoek automaten ivm hygiëne.
- In het hele kindcentrum wordt het afval gescheiden weggegooid (papier, rest, plastic en gft)
- Voedselbereiding wordt gedaan volgens protocol (HACCP).
- Materialen en aanrecht waarop voedsel bereid wordt schoonhouden
- Als er ziektes op de groep heersen wordt dit aan ouders gemeld via de mail. Hierbij wordt ook RIVM advies meegenomen. Verder worden er op de groep maatregelen genomen om verdere besmetting tegen te gaan.
- Kapot speelgoed wordt indien mogelijk hersteld en anders weggegooid.
- In principe dienen we geen medicatie toe. Tenzij ouders een overeenkomst medicijngebruik hebben ondertekend.
- Op de pleinen wordt alleen gespeeld onder toezicht van een pm-er. De hekken zitten dicht dmv speciale veiligheidssloten.
- De pannekooi is bedoeld om te voetballen/hockey. De ballen worden laag gehouden.
- De buitenspellen zijn gekeurd door een erkend bedrijf
- De berghokken op het plein met buitenmaterialen worden gebruikt onder toezicht van een pm-er
- Op de grote trap in de hal wordt niet gerend
- In het speellokaal en in de gymzaal is altijd toezicht van een pm-er
- Kinderen pakken niet zelfstandig materiaal in de gymzaal of het speellokaal. Dit gebeurt onder leiding van een pm-er.
- Bij activiteiten in de centrale keuken is er een pm-er aanwezig en houdt toezicht bij de kook-en bakactiviteiten.
-

